

ePokuty:

Využití metod umělé inteligence (AI)
a online řešení sporů (ODR) pro
optimalizaci výkonu agendy v oblasti
řešení dopravních přestupků

13.04.2021

PRA HA
PRA GUE
PRA GA
PRA G

Současný stav:

- Vysoký podíl správních řízení nezahájených v předepsané lhůtě a tedy promlčených (cca 60%);
- Nízká vymahatelnost práva působící negativně v rámci veřejnosti;
- Připravovaná legislativa může přinést od roku 2022 výrazný nárůst práce pro městské části;
- Výsledkem bude další výrazné snižování vymahatelnosti práva a tím i snižování příjmů pro městské části a Magistrát, pokud nedojde k obrácení současného negativního trendu

Řešením je zavádění moderních datově řízených postupů:

- Využití teorie her a matematického modelování
- Zavádění vhodných postupů tzv. ODR (online dispute resolution)
- Příprava na implementaci strojového učení
- Cílená komunikace vůči veřejnosti

Výše uvedené kroky byly úspěšně použity na řešení obdobných problémů v zahraničí.
Příklad: Traffic Penalty Tribunal v UK

Projekt ePokuty byl doporučený k financování TAČR v rámci 5. veřejné soutěže ÉTA:

- PRK Partners advokátní kancelář spolu s tuzemskými experty na AI (MFF UK) podala návrh **dvouletého projektu** v rámci výzvy TAČR (Technologická agentura ČR)
 - Rozhodnutí: návrh doporučen k financování: 31. března 2021
 - Zahájení projektu: **duben 2021**
- Projekt sleduje následující cíle:
 - Zvýšit vymahatelnost práva v oblasti agendy dopravních přestupků;
 - Zjednodušit procesní kroky při provádění správních řízení v souladu s legislativou;
 - Usnadnění práce odpovědných úředníků tak, aby byli schopni vyřizovat výrazně více přestupků než v současnosti; a
 - Zlepšit přístup občanů k řešení jejich přestupkových řízení.
- Projekt těchto cílů hodlá dosáhnout spojením moderních postupů v oblasti práva (online řešení sporů (ODR)), matematiky (matematické modelování a teorie her) a strojového učení (umělé inteligence).

Jak dosáhnout cílů projektu:

- Nástroje ODR se ve vyspělých státech osvědčily pro výrazné zefektivnění řešení správních agend a ke zlepšení přístupu občanů k nim, nejen pro vlastní řešení sporů např. u soudu (TPT v UK, Amsterdam aj.);
- Pomocí postupů matematického modelování, teorie her a strojového učení navrhne efektivní model postupu a prioritizace vyřizování přestupků;
- Všechny modelované faktory a "herní pravidla" budou splňovat právní a etické požadavky. Umělá inteligence musí působit komplementárně s ODR a etickými principy.

Přínosy projektu pro Prahu:

- Magistrát a městské části budou mít zdarma právo využívat všechny výstupy projektu bez jakéhokoliv omezení;
- Magistrát a městské části budou mít právo významně ovlivňovat podobu všech výstupů projektu přes roli Magistrátu jako „odborného garanta“, aniž by současně byly jakkoliv povinny jakékoliv výstupy využívat;

Magistrát jako tzv. Odborný garant projektu:

- Deklaruje nezávazný předběžný zájem na využití výstupů projektu (v případě Magistrátu pro sebe a pro městské části);
- Nemá povinnost jakkoliv finální výstupy využít;
- Působí jako poradní orgán, předává podněty a zkušenosti, měl by komentovat průběžné výsledky projektu;
- Rolí Magistrátu nebude zajistit zájem a aktivní účast městských částí, pouze působit na ně v rámci svých možností;
- Magistrát vyvine úsilí k zajištění vybraného souboru anonymizovaných dat z minulých případů v agendě dopravních přestupků pro účely testování vybraných výstupů projektu;
- Městské části budou zapojeny zcela podle svého vlastního uvážení; městské části nebudou odbornými guaranty, jediným odborným garantem bude Magistrát

Obsah projektu do 1Q 2022:

- Workshop s odborným garantem, představení projektu, plán výstupů a zmapování stávajících kroků postupu vyřizování přestupkové agendy;
- Odborná studie specifikující redesign stávajících kroků vyřizování přestupkové agendy v souladu s platnou legislativou;
- Vývoj compliance testu pro soulad AI nástrojů pro sledovanou přestupkovou agendu s právem a etikou;
- Výběr databáze garanta pro matematické modelování a vytvoření anonymizátoru této databáze, případně modelové databáze;

Obsah projektu do 1Q 2022 – pokrač.:

- Odborná studie obsahující varianty scénářů dle teorie her pro plnění cílů projektu, spolu s hodnocením jednotlivých variant podle compliance testu dle výše zmíněného úkolu;
- Herní protokol obsahující algoritmus vybrané/vybraných variant z odborné studie;
- Testování herního protokolu na vybraném souboru anonymizovaných dat poskytnutých odborným garantem nebo generovaných řešitelským týmem; a
- Dva workshopy s odborným garantem o výstupech prvního roku.

Obsah projektu do 1Q 2023:

- Finalizace herního protokolu do podoby prototypu, obsahujícího specifikaci strojového učení;
- Specifikace uživatelského portálu pro zlepšení přístupu občanů k řešení jejich přestupkové agendy u dopravních přestupků;
- Testování prototypu s využitím compliance testu vyvinutého v prvním roce projektu;
- Prezentace prototypu odbornému garantovi, případně dalším subjektům v rámci workshopu;
- Odborná studie nezbytných legislativních změn pro implementaci plně online přestupkové agendy v oblasti dopravních přestupků; a
- Workshop s odborným garantem a dalšími zainteresovanými subjekty o finálních výsledcích projektu.

Metodologie projektu:

- Koncept tzv. Crowd Science – tedy dobrovolné zapojení aktivních aktérů do procesu výzkumu. Kompletní metodologie výzkumu je založena na konceptu smíšeného výzkumu, kde dojde k efektivní kombinaci kvalitativních a kvantitativních designů vědeckých studií;
- Předpokládáme, že cca každých 6 měsíců se bude konat workshop pro odborného garanta a jím přizvané experty (např. z městských částí, případně z jiných obcí) za účelem prezentace stavu projektu a diskuse otevřených otázek;
- Právo a legislativa vytvoří základ pro výběr výzkumných metod, které budou dále obohaceny o metody výzkumu aplikované matematiky a teorie her;
- Naším cílem je aplikovat přístup, zaměřený na „polidštění“ úřední správy spolu s využitím dat (tzv. human-centered) který se uplatňuje ve vyspělých zemích v oblasti veřejné správy při transformaci z papírových na digitální procesy.

Děkujeme!

