

**telefon:**

224 224 224  
(za cenu místního hovoru)

**e-mail:**

info@praha.eu

**provozní doba  
v pracovní dny:**

8.00 – 20.00 hodin

## Telefonické informační centrum

Magistrátu hl. m. Prahy

PRA HA  
PRA GUE  
PRA GA  
PRA G

### Co se na lince 224 224 224 dozvíte:

- adresné a kontaktní údaje včetně kompetencí jednotlivých institucí a úřadů (především Magistrátu hl. m. Prahy, úřadů jednotlivých městských částí a organizací zřízených hlavním městem)
- informace z internetových stránek Magistrátu hl. města Prahy (informace z úřední desky, informace o volených zástupcích, aktuality apod.)
- návody jak postupovat při řešení různých životních situací

Telefonické informační centrum MHMP funguje také jako informační linka karty Opencard a služby Víím, jak řídím.

**telefon:**

224 224 224  
(za cenu místního hovoru)

**e-mail:**

info@praha.eu

**provozní doba  
v pracovní dny:**

8.00 – 20.00 hodin

## Telefonické informační centrum

Magistrátu hl. m. Prahy

PRA HA  
PRA GUE  
PRA GA  
PRA G



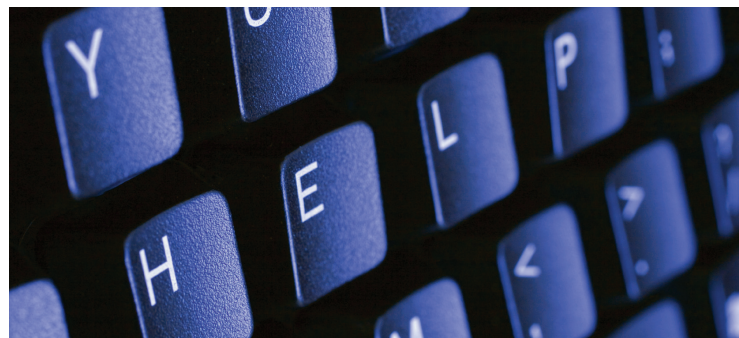


**Potřebujete zjistit  
úřední hodiny, adresu či  
kompetence jednotlivých  
úřadů a jejich odborů,  
městských institucí  
a organizací?**

**Hledáte pomoc  
při řešení konkrétních  
životních situací?**

**Nevíte, co všechno  
musíte zařídit, abyste  
danou životní situaci  
rychle a efektivně vyřešili?**

**Volejte  
Telefonické informační  
centrum MHMP, vyškolení  
pracovníci Vám rádi  
pomohou.**



### **Proč vzniklo Telefonické informační centrum MHMP?**

Hlavním důvodem vzniku „Telefonického informačního centra MHMP“ je poskytnout občanům města Prahy centrální bod, kam se mohou obracet v případě žádostí o informace nebo v případě, že řeší rozličné životní situace a potřebují kooperaci s městskými institucemi (tj. především s Magistrátem hl. m. Prahy, úřady městských částí Prahy a organizacemi zřízenými HMP).

Telefonické informační centrum MHMP má občanům pomoci odbourat jejich tápání, na kterou z městských institucí se se svým problémem obrátit, a kterému odboru či úseku příslušné instituce tato záležitost kompetenčně náleží. Výsledkem provozu by také mělo být výrazné zjednodušení dostupnosti poskytovaných údajů.

### **Příklady kontaktních údajů, které Vám telefonní operátoři sdělí:**

- Magistrát hl. města Prahy (kontakty na zaměstnance jednotlivých odborů a oddělení)
- Správní obvody a městské části
- Organizace zřizované hl. městem Prahou (např. školská zařízení, kulturní instituce, ústavy sociální péče, dětské domovy apod.)
- Další kontakty důležité pro obyvatele hl. města Prahy (např. na policii, zdravotnická zařízení, linky důvěry, poruchy elektrického proudu, plynu, vody apod.)

### **Telefonní operátoři Vám také poradí, jak postupovat při řešení životních situací, například z těchto okruhů:**

- **Osobní a cestovní doklady**  
(např. zřízení/výměna občanského průkazu, vystavení cestovního dokladu, aktuální výměna řidičského průkazu, vystavení/kopie rodných, úmrtních nebo oddacích listů)
- **Informace o zónách placeného stání**  
(zřízení rezidentní nebo abonentní parkovací karty)
- **Informace ke kartě Opencard**  
(zřízení, zrušení, změna údajů, funkčnost karty a její využití) a **k službě „Vím, jak řídím“** (aktivace služby, základní technická podpora)
- **Živnostenské podnikání**  
(zřízení živnostenského oprávnění, získání koncesní listiny, zrušení či přerušení těchto dokumentů apod.)
- **Mimořádné situace**  
(zásady chování při povodních, požárech či úniku nebezpečných látek apod.)
- **Čipování a registrace psů**, místní poplatky ze psů
- **Životní prostředí**  
(vystavení rybářského a loveckého lístku, problematika komunálního odpadu apod.)

