

OBSAH

1	OBECNÁ USTANOVENÍ.....	1
1.1	DEFINICE POJMŮ.....	1
1.2	VÝKLADOVÁ PRAVIDLA.....	3
1.3	ÚČEL SMLOUVY.....	3
2	ČINNOSTI GARANTA.....	4
2.1	POSKYTOVÁNÍ PODPORY SPRÁVCI.....	4
2.2	KONTROLA VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS.....	5
3	ČINNOSTI SPRÁVCE.....	5
3.1	ZÁSADY VÝKONU ČINNOSTÍ.....	5
3.2	JEDNÁNÍ JMÉNEM GARANTA.....	6
3.3	ROZVOJ PCKS.....	7
3.4	ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SKC.....	7
3.5	ZAJIŠTĚNÍ VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET.....	10
3.6	PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC.....	11
3.7	PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH KA A NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS.....	11
3.8	PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH SKC.....	12
3.9	INFORMAČNÍ POVINNOST SPRÁVCE.....	13
3.10	POJIŠTĚNÍ SPRÁVCE.....	13
3.11	DALŠÍ POVINNOSTI SPRÁVCE.....	14
4	ODMĚNA A NÁKLADY.....	14
4.1	ODMĚNA ZA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS.....	14
4.2	NÁHRADA NÁKLADŮ VZNIKLYCH PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS.....	14
5	OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT.....	15
5.1	POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ.....	15
5.2	OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ.....	16
6	DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ.....	16
6.1	UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD.....	16
6.2	PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ.....	17
7	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY.....	17
7.1	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA.....	17
7.2	PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE.....	17
8	ODPOVĚDNOST.....	18

8.1	ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI SPRÁVCI	18
8.2	ODPOVĚDNOST SPRÁVCE VŮČI GARANTOVĚ.....	18
9	SANKCE.....	19
9.1	SMLUVNÍ POKUTA	19
10	SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE	20
10.1	ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE	20
11	ZMĚNY SMLOUVY	20
11.1	ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ	20
11.2	ZMĚNY SMLOUVY	21
11.3	ZMĚNY PODMÍNEK PVVK	21
12	TRVÁNÍ A ZÁNİK SMLOUVY	21
12.1	DOBA PLATNOSTI SMLOUVY	21
12.2	POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY.....	21
12.3	VÝPOVĚĎ.....	22
12.4	ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY	22
12.5	NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY	23
13	ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE	23
13.1	ÚMYSLNĚ VYPUŠTĚN.....	23
13.2	PŘEMĚNA SPRÁVCE A ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE.....	23
14	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	24
14.1	PRÁVNÍ REŽIM.....	24
14.2	ROZHODNÉ PRÁVO.....	24
14.3	ŘEŠENÍ SPORŮ	24
14.4	ÚČINNOST SMLOUVY	24
14.5	ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ	24
14.6	DOHODA SMLUVNÍCH STRAN	24
14.7	JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY.....	24
14.8	PÍSEMNÁ FORMA	24
14.9	OZNAMOVÁNÍ.....	25
14.10	KONTAKTY	25
14.11	POČET VYHOTOVENÍ.....	25

SEZNAM PŘÍLOH

- Příloha 1: Pravidla provádění kontroly a podávání zpráv o výkonu činností při zajištění provozu PCKS
- Příloha 2: Technické, bezpečnostní a časové parametry a podmínky provozu SKC a vydávání a správy Karet
- Příloha 3: Podmínky provozu Kontaktních míst SKC
- Příloha 4: Technický popis s definovanými parametry předávání dat mezi SKC a Kartovými aplikacemi; vymezení rozsahu předávaných dat
- Příloha 5: Pravidla pro určení výše odměny a platební podmínky
- Příloha 6: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu PCKS mezi Garantem a Správcem
- Příloha 7: Podmínky poskytování součinnosti Garantem Správci
- Příloha 8: Vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS, počet a lokality Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS
- Příloha 9: Vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC
- Příloha 10: Všeobecné podmínky Smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard
- Příloha 11: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktního místa SKC mezi Garantem a Obsluhovatelem SKC
- Příloha 12: Vymezení Důvěrných informací a pravidel pro zacházení s Důvěrnými informacemi
- Příloha 13: Vymezení Přísně chráněných informací a pravidel pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi
- Příloha 14: Hardware a software potřebný pro provoz SKC
- Příloha 15: Materiály potřebné pro provoz SKC
- Příloha 16: Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů při personalizaci Karet mezi Garantem a subjektem podílejícím se na personalizaci Karet
- Příloha 17: Přehled třetích osob využívaných Správcem k výkonu činností dle této Smlouvy

TATO SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PRAŽSKÉHO CENTRA KARTOVÝCH SLUŽEB (dále jen „Smlouva“) se uzavírá

MEZI:

- (1) **Hlavní město Praha**, se sídlem na adrese Mariánské nám. 2/2, Praha 1, PSČ 110 00, IČ: 00064581 (dále jen „Garant“) a
- (2) **HAGUESS, a.s.**, se sídlem na adrese Na Michovkách I. 686, Průhonice, okres Praha-západ, PSČ 252 43, IČ: 25085166, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka č. 11127 (dále jen „Správce“)

(společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

VZHLEDEM K TOMU, ŽE:

- (A) Podle záměru Garanta bude systém Pražského centra kartových služeb provozován jménem a na účet Garanta subjektem odlišným od Garanta;
- (B) Správce je schopen provoz systému Pražského centra kartových služeb zajistit a souhlasí s tím, aby byl touto činností pověřen; a
- (C) Garant souhlasí s tím, aby Správce zajišťoval provoz systému Pražského centra kartových služeb;

GARANT A SPRÁVCE SE TÍMTO DOHODLI na následující Smlouvě.

1 OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 DEFINICE POJMŮ

Následující pojmy používané ve Smlouvě s velkými počátečními písmeny budou mít k nim přiřazený následující význam, pokud ze Smlouvy nebo z jejího kontextu nevyplývá něco jiného:

- 1.1.1 **„Anonymní Karta“** je Karta, u které SKC nemá záznam o tom, kdo je jejím Držitelem.
- 1.1.2 **„Blacklist“** znamená seznam blokových či zrušených Karet vydávaný SKC, přičemž tento seznam může být strukturovaný a vztahovat se na PCKS jako celek, na vybrané Kartové aplikace nebo na jednotlivou Kartovou aplikaci.
- 1.1.3 **„Blokace“** znamená zařazení Karty na Blacklist na základě úkonu SKC.
- 1.1.4 **„CLN“** znamená jedinečný číselný identifikátor, tzv. logické číslo Karty čili Card Logical Number, který obsahuje identifikátor vydavatele v souladu s normou ČSN ISO/IEC 7816.
- 1.1.5 **„Držitel“** znamená fyzickou osobu, pro kterou byla Karta Personalizována nebo která oprávněně drží Anonymní Kartu, která není Personalizována. Držitel Karty může být osoba odlišná od Majitele.
- 1.1.6 **„Důvěrné informace“** znamená informace vymezené v Příloze 12.
- 1.1.7 **„Garant“** znamená hlavní město Prahu jako Smluvní stranu této Smlouvy.
- 1.1.8 **„Interface SKC“** je komunikační rozhraní, které slouží Kartovým aplikacím pro potřebnou výměnu dat a využívání funkcí SKC.
- 1.1.9 **„Karta“** znamená multifunkční čipovou kartu opencard vydávanou SKC nebo jinou osobou se souhlasem Garanta pro použití v rámci PCKS. Karta je vždy ve vlastnictví Garanta. Karta může být vydána jako Osobní Karta nebo jako Anonymní Karta.
- 1.1.10 **„Kartová aplikace“** znamená soubor softwarových, hardwarových, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků existujících v rámci PCKS a umožňujících s využitím Karet přístup ke službám poskytovaným Provozovatelem, popř. jiným subjektem na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem.
- 1.1.11 **„Kartová aplikace DOS“** je Kartová aplikace Dopravní odbavovací systém provozovaná Provozovatelem DOS, která umožňuje elektronické odbavení Držitelů ve veřejné hromadné dopravě pro celý systém Pražské integrované dopravy a zajišťuje Držitelům s využitím Karet přístup k přepravním službám poskytovaným Provozovatelem DOS a dalšími dopravci účastníky se systémem Pražské integrované dopravy.
- 1.1.12 **„Kontaktní místo DOS“** znamená kontaktní místo Kartové aplikace DOS provozované Provozovatelem DOS nebo jiným subjektem pověřeným Provozovatelem DOS, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace DOS a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.13 **„Kontaktní místo KA“** znamená kontaktní místo konkrétní Kartové aplikace provozované Provozovatelem této Kartové aplikace nebo jiným subjektem pověřeným tímto Provozovatelem, které provádí vybrané činnosti umožňující Držitelům využívání Kartové aplikace a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.
- 1.1.14 **„Kontaktní místo SKC“** znamená kontaktní místo obsluhované pracovníky Garanta nebo Správce nebo jinými Garantem nebo Správcem pověřenými osobami, které provádí vybrané

činnosti SKC v souvislosti s vydáváním, správou, provozem a údržbou Karet a kde dochází k osobnímu kontaktu s veřejností.

- 1.1.15 „**Majitel**“ znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je podle záznamů vedených SKC oprávněna rozhodnout, pro které Kartové aplikace bude na Kartě provedeno Vyhrazení datového prostoru, žádat Vyhrazení datového prostoru, Blokaci nebo zrušení Karty. Držitel a Majitel konkrétní Karty mohou být rozdílné osoby.
- 1.1.16 „**Materiály**“ znamená žádosti, formuláře, informační brožury a jiné materiály potřebné pro výkon činností SKC. Vlastníkem Materiálů je Garant.
- 1.1.17 „**Médium**“ znamená typ karty, která má softwarové a hardwarové vybavení zahrnující kontaktní nebo kontaktní a bezkontaktní čip a která svým Držitelům umožňuje přístup ke Kartovým aplikacím, které byly na konkrétní Kartě aktivovány.
- 1.1.18 „**Obsluhovatel DOS**“ znamená subjekt odlišný od Provozovatele DOS, který na základě zvláštní smlouvy s Provozovatelem DOS provozuje Kontaktní místo DOS. Za Obsluhovatele DOS se nepovažuje Správce ani Obsluhovatel SKC, který s Provozovatelem DOS uzavřel smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC.
- 1.1.19 „**Obsluhovatel SKC**“ znamená subjekt odlišný od Správce, který na základě zvláštní smlouvy se Správcem provozuje Kontaktní místo SKC. Za Obsluhovatele SKC se nepovažuje Provozovatel DOS ani Obsluhovatel DOS, který se Správcem uzavřel smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS.
- 1.1.20 „**Opencard**“ je ochranná známka hlavního města Prahy „opencard“ registrovaná Úřadem průmyslového vlastnictví, č. zápisu: 289392, druh: slovní grafická, používaná mimo jiné pro označení systému služeb, jejichž využívání je spojeno s multifunkční čipovou kartou v rámci PCKS.
- 1.1.21 „**Osobní Karta**“ je Karta, u které SKC vede záznam o tom, kdo je jejím Držitelem. Osobní Karta je Personalizována.
- 1.1.22 „**PCKS**“ znamená Pražské centrum kartových služeb jako systém přístupu ke službám prostřednictvím Karet, který sestává z SKC a Kartových aplikací. PCKS jako celek, nikoli však jednotlivé Kartové aplikace, je provozováno Garantem a jeho správu a provoz zajišťuje Správce na základě této Smlouvy.
- 1.1.23 „**Personalizace**“ znamená opatření Karty identifikačními prvky vztahujícími se ke konkrétnímu Držiteli.
- 1.1.24 „**Podmínky PVVK**“ jsou podmínky pro vydávání a využívání Karty, které jsou závazné pro žadatele o vydání Karty a Držitele.
- 1.1.25 „**Pracovní den**“ znamená každý den mimo soboty, neděle, státních svátků a ostatních svátků ve smyslu zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů. Pojem „pracovní den“ ve výše uvedeném významu může být v textu Smlouvy používán i s malým počátečním písmenem.
- 1.1.26 „**Provozní řád SKC**“ je soubor pravidel vydaných Správcem, která jsou závazná pro zaměstnance Správce při provozu SKC.
- 1.1.27 „**Provozovatel**“ znamená právní subjekt, který provozuje Kartovou aplikaci.

- 1.1.28 „**Provozovatel DOS**“ je Dopravní podnik hl. m. Prahy, akciová společnost, který provozuje Kartovou aplikaci DOS.
- 1.1.29 „**Příloha**“ znamená přílohu této Smlouvy uvedenou v seznamu Příloh. Přílohy jsou nedílnou součástí této Smlouvy a jejich obsah je pro Smluvní strany závazný.
- 1.1.30 „**Přísně chráněné informace**“ znamená informace vymezené v Příloze 13.
- 1.1.31 „**Situace okamžité reakce**“ znamená situaci vzniklou v souvislosti s PCKS, která může mít závažný dopad na Garanta, Správce nebo Provozovatele, popřípadě na jiné subjekty účastnící se systému PCKS, zejména ohrožení bezpečnosti či technické integrity systému PCKS nebo jeho součástí, dat či informací uložených v systému PCKS, zejména osobních údajů, ohrožení provozuschopnosti či funkcí systému PCKS, popřípadě i finančních transakcí a bezpečnosti některé Kartové aplikace, a která vyžaduje okamžitou reakci Garanta nebo Správce a/nebo jiných subjektů pro předejití možné škodě či nehmotné újmě nebo jejich minimalizaci.
- 1.1.32 „**SKC**“ znamená Servisní kartové centrum, které představuje soubor technických, personálních a dalších hmotných a nehmotných prostředků, jež slouží v rámci PCKS k vydávání, správě, provozu a údržbě Karet a k interakci s jednotlivými Kartovými aplikacemi. SKC je majetkem Garanta a jeho správu a provoz zajišťuje Správce v rámci provozu PCKS podle této Smlouvy.
- 1.1.33 „**Správce**“ znamená právní subjekt, který je Garantem podle této Smlouvy pověřen správou a provozem SKC a PCKS jako celkového systému.
- 1.1.34 „**Vyhrazení datového prostoru**“ znamená vyhrazení datového prostoru pro konkrétní Kartovou aplikaci v paměti čipu Karty provedené SKC nebo osobou pověřenou tuto činnost vykonat za SKC, které umožní zapisování dat této Kartové aplikace do čipu Karty a využívání Karty v této Kartové aplikaci.
- 1.1.35 „**Vymazání Kartové aplikace**“ znamená vymazání Kartové aplikace a veškerých dat zapsaných na Kartě pro příslušnou Kartovou aplikaci z datového prostoru Karty provedené SKC.
- 1.1.36 „**Web opencard**“ znamená webové stránky provozované Garantem, které umožňují Držitelům a Majitelům dálkový přístup k informacím o Kartě a případně o jednotlivých Kartových aplikacích a provádění úkonů souvisejících s Kartou a případně s jednotlivými Kartovými aplikacemi prostřednictvím dálkového přístupu.
- 1.1.37 „**ZOOÚ**“ znamená zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, popřípadě obecně závazný právní předpis, kterým může být tento zákon v budoucnu nahrazen.

1.2 VÝKLADOVÁ PRAVIDLA

- 1.2.1 *Odkazy ve Smlouvě.* Kde se v této Smlouvě odkazuje na kapitoly, články, odstavce či jinak pojmenovaná ustanovení nebo na Přílohy bez další specifikace, rozumí se tím ustanovení a Přílohy této Smlouvy.

1.3 ÚČEL SMLOUVY

- 1.3.1 *Účel Smlouvy.* Správce se zavazuje provozovat jménem a na účet Garanta, pokud v této Smlouvě není v konkrétních případech stanoveno jinak, systém PCKS jako celek, včetně SKC. Správce bude při provozu PCKS postupovat samostatně a nemůže se zprostit, pokud v této Smlouvě není výslovně uvedeno jinak, své povinnosti či odpovědnosti tím, že od

Garanta neobdrží k provedení určitého úkonu či vykonání určité činnosti pokyn. Správce bude provozovat PCKS s ohledem na zájmy Garanta a jejich ochranu a vedle činností výslovně uvedených v této Smlouvě bude vykonávat i veškeré další činnosti, které budou nutné či vhodné pro efektivní provoz systému PCKS.

2 ČINNOSTI GARANTA

2.1 POSKYTOVÁNÍ PODPORY SPRÁVCI

- 2.1.1 Závazek součinnosti. Garant je v souladu s Přílohou 7 povinen poskytnout Správci za účelem zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy potřebnou součinnost a informace a zpřístupnit mu potřebné údaje a technické specifikace, pokud tyto nejsou Správci známy nebo nejsou vytvořeny jeho činností. Garant se zavazuje, že Správci poskytne technické a další prostředky, které jsou nezbytné pro poskytování služeb na základě této Smlouvy, a to v rozsahu, který je určen touto Smlouvou a jejími přílohami. Součinnost Garanta bude dále zahrnovat:
- (i) poskytnutí veškerých informací týkajících se očekávaných změn zejména legislativního charakteru, které by mohly mít dopad na poskytování služeb,
 - (ii) další součinnost, na které se Garant a Správce dohodnou.
- 2.1.2 Zpřístupňování smluv. Garant bude Správci zpřístupňovat návrhy smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard, které mají být uzavřeny mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli, zasláním písemného vyhotovení návrhu uvedené smlouvy doporučenou poštou Správci v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy. Správce může do 15 dnů ode dne doručení návrhu smlouvy doručit Garantovi své písemné odůvodněné připomínky k návrhu smlouvy. Pokud tak Správce neučiní, platí, že s navrženým zněním smlouvy souhlasí a bude se řídit jejím obsahem v rozsahu, který z příslušné smlouvy pro Správce vyplývá. Pokud Správce řádně a včas své připomínky Garantovi doručí, je Garant povinen připomínky Správce přezkoumat a se Správcem projednat. Garant bude dále Správci zpřístupňovat platná a účinná znění smluv o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřených mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli. Kopie všeobecných podmínek smlouvy uzavřené s konkrétním Provozovatelem a jakékoli dodatky k takové smlouvě bude Garant zasílat Správci doporučenou poštou do 5 dnů ode dne podpisu Garantem a příslušným Provozovatelem. Správce je povinen seznámit se se zněním smlouvy uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem bez zbytečného odkladu poté, co je mu doručena, vždy však tak, aby mohl řádně a včas vykonávat činnosti, které pro něj z příslušné smlouvy vyplývají.
- 2.1.3 Hardware a software. Garant Správci předá nebo zajistí předání hardwaru a softwaru uvedeného v Příloze 14 do 30 dnů od podpisu této Smlouvy oběma Smluvními stranami. Vlastníkem hardwaru i softwaru je Garant v souladu s licenčními podmínkami, které se k předmětnému hardware a software vztahují. Správce je povinen učinit potřebná opatření k zabezpečení předaného hardwaru a softwaru proti poškození, krádeži a neodbornému zacházení. Hardware a software bude Správci předán na adrese pro doručování Správci určené na základě článku 14.9, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak. Správce je oprávněn tento hardware a software použít výhradně pro účely zajištění provozu PCKS, přičemž bude respektovat případná omezení, která vyplývají z licenčních podmínek jejich užívání pro Garanta. O předání hardwaru či softwaru bude vždy sepsán předávací protokol.
- 2.1.4 Materiály. Garant zajistí předávání Materiálů uvedených v Příloze 15 Správci; podobu těchto Materiálů určí Garant po projednání se Správce. Správce je povinen Garanta písemně informovat o potřebě konkrétního počtu konkrétních Materiálů nezbytných pro

účely řádného provozu PCKS. Datum a místo pro předání a převzetí Materiálů bude Správci písemně oznamováno Garantem nejméně 7 pracovních dnů předem, pokud nebude mezi Smluvními stranami sjednáno jinak. Správce je po převzetí Materiálů povinen zajistit jejich distribuci a využití v rámci provozu PCKS.

2.2 KONTROLA VÝKONU ČINNOSTÍ PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

2.2.1 Právo kontroly. Garant je oprávněn provádět kontrolu plnění povinností Správce či osob pověřených Správce výkonem určitých činností podle této Smlouvy. Správce je povinen za účelem provedení kontroly umožnit Garantovi vstup na jakékoli pracoviště Správce či zajistit Garantovi vstup na jakékoli pracoviště třetí osoby, na kterých jsou vykonávány činnosti související s plněním povinností Správce podle této Smlouvy. Správce je dále povinen Garantovi zpřístupnit veškeré dokumenty vedené Správce v souvislosti s plněním povinností Správce podle této Smlouvy, popřípadě zajistit zpřístupnění takových dokumentů vedených třetí osobou, zejména je povinen umožnit Garantovi kontrolu evidence vedené podle odstavců 3.4.5 a 3.4.7. Garant nebude kontrolu podle tohoto odstavce provádět zpravidla častěji než jednou za kalendářní měsíc a musí Správci předem oznámit datum kontroly v předstihu alespoň 2 pracovních dnů. Další podmínky provádění kontroly podle tohoto odstavce jsou upraveny v Příloze 1.

2.2.2 Odstranění vad plnění. Jestliže Garant v rámci kontroly prováděné podle odstavce 2.2.1 nebo jiným způsobem zjistí, že Správce neplní své povinnosti podle této Smlouvy řádně a včas, písemnou výzvou adresovanou Správci jej Garant vyzve k odstranění takových vad plnění. Garant je povinen v této výzvě vady plnění specifikovat v potřebném rozsahu a stanovit Správci přiměřenou lhůtu k jejich odstranění. Pokud Správce výše uvedené vady, které mu byly Garantem vytknuty v souladu s tímto odstavcem, neodstraní ani v přiměřené lhůtě Garantem poskytnuté, je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 12.3.1. Toto ustanovení není na újmu jiných práv Garanta vyplývajících z porušení povinností Správce.

3 ČINNOSTI SPRÁVCE

3.1 ZÁSADY VÝKONU ČINNOSTÍ

3.1.1 Zásady výkonu činností. Správce je povinen vykonávat činnosti, práva a povinnosti dle této Smlouvy poctivě, s odbornou péčí a postupovat vždy v zájmu Garanta a v souladu s jeho pokyny. Od pokynů Garanta se Správce může odchýlit pouze v případě, je-li to nezbytné v zájmu Garanta a Správce není schopen si včas zajistit souhlas Garanta; v takovém případě je Správce povinen Garanta o nedodržení pokynů neprodleně písemně informovat. Správce je povinen řádně a včas vykonávat činnosti, práva a povinnosti uvedené v Podmínkách PVVK a ve smlouvách o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard, které mu byly Garantem zpřístupněny podle odstavce 2.1.2.

3.1.2 Oznamovací povinnost. Správce je povinen Garantovi neprodleně oznámit veškeré skutečnosti, které se dozví a které by mohly mít vliv na pokyny Garanta. Správce je dále povinen Garanta neprodleně písemně upozornit na nesprávnost nebo nevhodnost pokynu uděleného Správci; pokud hrozí nebezpečí z prodlení, je Správce povinen Garanta informovat též telefonicky.

3.1.3 Povinnost jednat osobně. Správce je povinen vykonávat činnosti uvedené ve Smlouvě osobně. S předchozím písemným souhlasem Garanta je Správce oprávněn k částem plnění předmětu této smlouvy použít třetí strany (subdodavatele). V takovém případě Správce:

- a) předem Garantovi sdělí identifikační údaje každého subdodavatele, jeho kvalifikaci a jeho úkoly, které mu mají být svěřeny. Po obdržení všech relevantních informací Garant do 7 pracovních dnů sdělí Správci, zda s výběrem subdodavatele souhlasí,

přičemž souhlas nebude bezdůvodně odepřen.

- b) odpovídá Garantovi za příslušnou část plnění a dodržování všech závazků uvedených v této smlouvě ze strany subdodavatele stejně, jako kdyby příslušnou část plnění zajišťoval sám.

Subdodavatelé nebudou oprávněni činit jménem Garanta jakékoli právní úkony, ledaže by k tomu Garant předem poskytl písemný výslovný souhlas; udělení souhlasu může být Garantem odepřeno i bez uvedení důvodu.

- 3.1.4 Udělení povolení využití třetích osob Garant uděluje Správci výslovný souhlas s využitím třetích osob uvedených v Příloze 17 pro účely uvedené v této Příloze.

3.2 JEDNÁNÍ JMÉNEM GARANTA

- 3.2.1 Jednání jménem Garanta. Garant tímto zmocňuje Správce a Správce se zavazuje s odbornou péčí a v souladu se zájmy a pokyny Garanta jménem a na účet Garanta provádět činnosti a činit právní úkony v případech uvedených níže v tomto článku a za podmínek uvedených v této Smlouvě. Současně s podpisem této Smlouvy Garant vydá Správci příslušné plné moci, kterými bude Správce prokazovat své zmocnění činit právní úkony jménem Garanta v uvedených záležitostech vůči třetím osobám. Garant je oprávněn udělit Správci další písemné pokyny týkající se jednání jménem Garanta podle tohoto článku, které bude Správce respektovat, pokud takové pokyny nejsou v rozporu se závazky Správce podle této Smlouvy.

- 3.2.2 Jednání v souvislosti se smlouvami o vydání a využívání Karty. Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o vydání a využívání Karty s jednotlivými žadateli o vydání Karty a provádět činnosti, včetně přijímání souhlasů se zpracováním osobních údajů a poskytování informací a poučení o zpracování osobních údajů, a činit právní úkony vůči žadatelům o vydání Karty, Držitelům či Majitelům související se smlouvami o vydání a využívání Karty. Správce bude provádět výše uvedené činnosti a právní úkony ve všech případech stanovených v Podmínkách PVVK a v případech, kde tak stanoví tato Smlouva, zejména, nikoli však výlučně, odstavec 3.4.3, nebo je-li to nezbytné pro zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta.

- 3.2.3 Jednání v souvislosti se smlouvami o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC. Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o zpracování osobních údajů při provozu Kontaktních míst SKC s Obsluhovateli SKC, se kterými uzavře vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC. Správce bude provádět činnosti a činit právní úkony vůči Obsluhovateli SKC související s těmito smlouvami a vykonávat práva a povinnosti Garanta podle těchto smluv v rozsahu vymezeném v konkrétních uzavřených smlouvách. Správce bude provádět uvedené činnosti a právní úkony ve všech případech, kdy z uvedené smlouvy nebo z této Smlouvy vyplývá, že Správce má za daných okolností jednat jménem Garanta, popřípadě i v jiných případech, kdy je to nezbytné pro zajištění provozu PCKS nebo Kontaktního místa SKC provozovaného příslušným Obsluhovatelem SKC nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou bude Správce jménem Garanta uzavírat s Obsluhovateli SKC je uvedena v Příloze 11; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, ledaže se Správce a příslušný Obsluhvatel SKC s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak. Způsobem uvedeným v tomto odstavci bude Správce postupovat rovněž vůči Provozovateli DOS nebo Obsluhovateli DOS, pokud s některým z nich uzavře vlastním jménem smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC.

- 3.2.4 Jednání v souvislosti se smlouvami o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard. Správce bude jménem Garanta provádět činnosti a činit právní úkony vůči Provozovatelům v rozsahu uvedeném ve smlouvách o umožnění provozování kartové

aplikace s využitím karty opencard, které Garant s jednotlivými Provozovateli uzavře, ledaže z konkrétní smlouvy vyplývá, že určité činnosti nebo právní úkony bude provádět výhradně Garant. Jestliže z konkrétní smlouvy vyplývá, že určité činnosti nebo právní úkony bude Správce provádět pouze s předchozím souhlasem Garanta, je Správce povinen si před provedením takové činnosti nebo právního úkonu souhlas Garanta opatřit. Správce bude provádět rovněž činnosti a právní úkony v konkrétní smlouvě výslovně neuvedené, pokud je to potřebné k výkonu práv či povinností Garanta podle příslušné smlouvy. Výše uvedené činnosti a právní úkony bude Správce provádět za podmínek uvedených v příslušné smlouvě.

3.2.5 Jednání v souvislosti se smlouvami o zpracování osobních údajů při Personalizaci Karet.

Správce bude jménem Garanta uzavírat smlouvy o zpracování osobních údajů při Personalizaci Karet se subjekty podílejícími se na Personalizaci Karet a provádět činnosti a činit právní úkony vůči těmto subjektům související s těmito smlouvami a vykonávat práva a povinnosti Garanta podle těchto smluv v rozsahu vymezeném v konkrétních uzavřených smlouvách. Správce uzavře uvedenou smlouvu o zpracování osobních údajů s každým subjektem, se kterým uzavře vlastním jménem smlouvu o provedení úkonů souvisejících s Personalizací Karet. Správce bude provádět uvedené činnosti a právní úkony ve všech případech, kdy z uvedené smlouvy nebo z této Smlouvy vyplývá, že Správce má za daných okolností jednat jménem Garanta, popřípadě i v jiných případech, kdy je to nezbytné pro zajištění Personalizace Karet nebo pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Garanta. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou bude Správce jménem Garanta uzavírat se subjekty podílejícími se na Personalizaci Karet je uvedena v Příloze 16; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, ledaže se Správce a příslušný subjekt podílející se na Personalizaci Karet s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak.

3.2.6 Jednání vlastním jménem Správce. Pokud Správce nejedná jménem a na účet Garanta podle této Smlouvy nebo na základě zvláštní plné moci udělené Garantem, jedná výhradně vlastním jménem a na vlastní účet. V takových případech Správce jedná samostatně a je plně odpovědný za své jednání. V souvislosti s uzavíráním a plněním smluv o provozu Kontaktních míst SKC s Obsluhovateli SKC a smluv o provedení úkonů souvisejících s Personalizací Karet se subjekty podílejícími se na Personalizaci Karet jedná Správce vlastním jménem a na vlastní účet v rámci plnění svých povinností při provozu PCKS podle této Smlouvy. V souvislosti s uzavíráním a plněním smluv o provozu Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA a smluv o provozu Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC jedná Správce vlastním jménem a na vlastní účet v rámci plnění svých povinností při provozu PCKS podle této Smlouvy.

3.3 ROZVOJ PCKS

3.3.1 Závazek rozvíjet PCKS. Správce bude předkládat Garantovi písemné návrhy na rozvoj PCKS a zvyšování technických, bezpečnostních a časových parametrů provozu PCKS v souladu s úrovní vývoje informačních a jiných technologií a standardem fungování SKC za účelem zlepšení fungování PCKS, jeho zabezpečení a zvýšení uživatelského komfortu pro Držitele. Správce není oprávněn realizovat bez písemného souhlasu Garanta ty návrhy na rozvoj PCKS, které by měly za následek vznik finančních závazků na straně Garanta; v případě porušení této povinnosti je Správce povinen tyto finanční závazky splnit za Garanta.

3.4 ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU SKC

3.4.1 Provoz SKC. Správce zajistí provoz SKC po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a v souladu s Podmínkami PVVK, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2. Kde jsou v této Smlouvě zmiňovány činnosti SKC, rozumí se tím

činnosti, které je Správce povinen zajistit podle této Smlouvy. Správce však bude vykonávat i činnosti v této Smlouvě výslovně neuvedené, pokud budou potřebné k zajištění provozu PCKS či SKC podle této Smlouvy a pokud tato Smlouva výslovně nestanoví jinak. Správce předloží Garantovi doklad prokazující oprávnění Správce užívat nebytové prostory, ve kterých Správce provozuje centrální pracoviště SKC, a to do 15 dnů od uzavření této Smlouvy nebo, při změně nebytových prostor, nejpozději 15 dnů před zahájením provozu centrálního pracoviště SKC v příslušných nebytových prostorech.

3.4.2 Provoz záložního systému SKC. Správce zajistí provoz záložního systému SKC za účelem zajištění nepřerušovaného provozu SKC v případě plánovaného i neplánovaného výpadku v systému SKC, a to v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2, a na místě fyzicky odděleném od místa provozu SKC uvedeném v Příloze 2. Správce bude pro provoz záložního systému SKC používat vlastní hardware a software. Správce předloží Garantovi doklad prokazující oprávnění Správce užívat nebytové prostory, ve kterých Správce provozuje záložní systém SKC, a to do 15 dnů od uzavření této Smlouvy nebo, při změně nebytových prostor, nejpozději 15 dnů před zahájením provozu záložního systému SKC v příslušných nebytových prostorech.

3.4.3 Základní činnosti SKC. V rámci provozu SKC Správce zajistí nejméně následující základní činnosti:

- (a) udržování Kontaktních míst SKC pro styk s veřejností v minimálním rozsahu uvedeném v Příloze 3,
- (b) vydávání a Personalizace Karet,
- (c) předávání Osobních Karet jednotlivým žadatelům o vydání Osobní Karty a distribuce Anonymních Karet prostřednictvím všech Kontaktních míst SKC provozovaných Správce,
- (d) Vyhrazení datového prostoru na Kartě,
- (e) vedení evidence žadatelů o vydání Osobní Karty, Držitelů Osobních Karet, Majitelů a zákonných zástupců těchto osob, přičemž osobní údaje uvedených osob budou v evidenci vedeny pouze v rozsahu nezbytném pro provoz SKC po dobu platnosti Karty a dále po dobu do konce pátého kalendářního roku následujícího po roce, v němž skončila platnost Karty. Minimální rozsah údajů vedených SKC je stanoven v Příloze 2. Doba vedení údajů v evidenci může být jednostranně upravena Garantem, pokud to bude nezbytné pro vyhovění požadavkům obecně závazných právních předpisů na ochranu osobních údajů,
- (f) změny údajů o žadatelích o vydání Osobní Karty, Držitelích Osobních Karet, Majitelích a zákonných zástupcích těchto osob vedených v databázích SKC, pokud uvedené osoby takovou změnu SKC nahlásí,
- (g) vedení evidence vydaných Karet a základních údajů o nich, včetně stavu Karty,
- (h) vedení evidence Kartových aplikací zapojených do PCKS a jejich Provozovatelů, včetně osob oprávněných jednat za Provozovatele,
- (i) vytváření Blacklistu a jeho zpřístupňování Provozovatelům, kterým právo na zpřístupnění Blacklistu vzniklo podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené s Garantem,
- (j) zamezení akceptace Karet uvedených na Blacklistu v rámci SKC,

- (k) umožnění akceptace Karet neuvedených na Blacklistu v rámci SKC,
 - (l) vyřizování reklamací Karet,
 - (m) rušení Karet na žádost Držitele nebo Majitele či v jiných případech v souladu se Smlouvou nebo Podmínkami PVVK.
- 3.4.4 Zajištění Materiálů a provoz uživatelské telefonní linky. Správce postupem podle odstavce 2.1.4 zajistí, aby na každém Kontaktním místě SKC byly veřejnosti k dispozici v dostatečném počtu Materiály uvedené v Příloze 15 a aby na Kontaktních místech SKC byly poskytovány informace a poradenství o systému PCKS. Správce dále zajistí provoz uživatelské telefonní linky zpoplatněné běžným tarifem, tj. která není zpoplatněna nad běžný tarif hrazený volajícím, za účelem přijímání žádostí Držitelů o blokování Karty a provádění dalších úkonů SKC ve vztahu ke Kartě podle Podmínek PVVK.
- 3.4.5 Vybírání poplatků. Správce je oprávněn a povinen v souvislosti s provozem PCKS vlastním jménem a na vlastní účet vybírat od žadatelů o vydání Osobní Karty, resp. zájemců o Anonymní Kartu a Držitelů poplatky. Zpoplatněná činnost a výše poplatků bude Správci písemně oznámena Garantem po projednání se Správcem a Správce je povinen tyto skutečnosti promítnout v ceníku vydávaném podle Podmínek PVVK s účinností od 1. dne následujícího kalendářního měsíce. Změna ceníku vydaného podle Podmínek PVVK a jeho přesné znění podléhá vždy předchozímu písemnému odsouhlasení ze strany Garanta. Poplatky jsou příjmem Správce a Správce je oprávněn je použít výhradně na úhradu nákladů vzniklých při zpoplatněných činnostech. Správce je povinen vést o poplatcích vybraných podle tohoto odstavce oddělenou evidenci. Správce je dále povinen předložit Garantovi spolu s měsíčními zprávami o činnosti Správce podle odstavce 3.9.1 vyúčtování poplatků vybraných za předchozí kalendářní měsíc a doklady prokazující uskutečnění transakcí, které jsou ve vyúčtování uvedeny; současně Garantovi předá písemné čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem Správce, ve kterém bude uvedeno, že poskytnuté vyúčtování je úplné a pravdivé a v plném rozsahu odpovídá údajům vedeným v účetnictví Správce. Vyúčtování je Správcem Garantovi předkládáno za účelem stanovení činností, které budou zpoplatněny, a určení výše poplatků Garantem; pro odstranění pochybností platí, že výše poplatků za zpoplatněné činnosti je určována za účelem pokrytí nákladů prokazatelně vynaložených Správcem na zajištění těchto činností, tj. nikoli za účelem dosažení zisku.
- 3.4.6 Vyřizování reklamací. Správce bude vyřizovat veškeré reklamace uplatněné třetími osobami v souvislosti s plněními poskytovanými Správcem podle této Smlouvy.
- 3.4.7 Vyplacení peněžních prostředků. Jestliže bude Správce podle této Smlouvy, Podmínek PVVK, popřípadě podle jiného dokumentu upravujícího smluvní vztah o vydání a využívání Karty mezi Garantem a Držitelem, resp. žadatelem o vydání Karty, či Majitelem povinen vyplatit peněžní prostředky Držiteli, resp. žadateli o vydání Karty, či Majiteli, učiní tak výhradně z vlastních finančních zdrojů, nikoli z prostředků Garanta. Pro odstranění pochybností platí, že vyplacení peněžních prostředků podle tohoto odstavce Smlouvy se nevztahuje na vyplacení peněžních prostředků, které mají provést Provozovatelé Kartových aplikací. Správce je povinen vést o peněžních prostředcích vyplacených podle tohoto odstavce oddělenou evidenci. Správce je dále povinen předložit Garantovi spolu s měsíčními zprávami o činnosti Správce podle odstavce 3.9.1 vyúčtování peněžních prostředků vyplacených za předchozí kalendářní měsíc a doklady prokazující uskutečnění transakcí, které jsou ve vyúčtování uvedeny; současně Garantovi předá písemné čestné prohlášení podepsané osobou oprávněnou jednat jménem Správce, ve kterém bude uvedeno, že poskytnuté vyúčtování je úplné a pravdivé a v plném rozsahu odpovídá údajům vedeným v účetnictví Správce.
- 3.4.8 Činnosti potřebné k provozu Webu opencard. Správce bude vykonávat činnosti potřebné

k zajištění provozu Webu opencard a bude poskytovat další součinnost Garantovi nebo Garantem určené osobě za účelem provozu Webu opencard.

- 3.4.9 Zpřístupnění SKC a údajů vedených SKC Provozovatelům. Kde tato Smlouva stanoví, že Správce umožní Provozovatelům přístup do SKC nebo zpřístupní Provozovatelům údaje vedené SKC, učiní tak Správce v rozsahu stanoveném touto Smlouvou nebo, bude-li mezi Garantem a jednotlivými Provozovateli dohodnut jiný rozsah, v rozsahu stanoveném ve smlouvě o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené Garantem s konkrétním Provozovatelem. Pokud zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard stanoví odlišný rozsah přístupu do SKC nebo zpřístupnění údajů vedených SKC, je pro Správce závazný rozsah uvedený ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy.
- 3.4.10 Přístup do SKC. Správce umožní Provozovatelům propojení SKC a jednotlivých Kartových aplikací prostřednictvím Interface SKC v míře stanovené touto Smlouvou.
- 3.4.11 Zpřístupnění údajů z evidence Karet, Držitelů a Majitelů. Správce zpřístupní údaje z evidence Karet, Držitelů Osobních Karet a Majitelů vedené SKC každému Provozovateli v rozsahu uvedeném v této Smlouvě. Správce však nebude povinen tyto údaje poskytnout, pokud by poskytnutí údajů či jejich zpřístupnění bránilo obecně závazné právní předpisy.
- 3.4.12 Zpřístupnění identifikačního čísla Karty. Správce zpřístupní, způsobem uvedeným v Příloze 4, identifikační číslo Karty jednotlivým Provozovatelům, pokud tak stanoví zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené Garantem s příslušným Provozovatelem.
- 3.4.13 Výměna dat. Mezi SKC a jednotlivými Kartovými aplikacemi bude probíhat výměna dat a informací v rozsahu a způsobem vymezeným v Příloze 4. Pokud zvláštní podmínky smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard stanoví odlišný rozsah či způsob výměny dat a informací, je pro Správce závazný rozsah uvedený ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy.

3.5 ZAJIŠTĚNÍ VYDÁVÁNÍ A SPRÁVY KARET

- 3.5.1 Vydávání a správa Karet. Správce zajistí vydávání a Personalizaci Karet, předávání Karet Držitelům a správu Karet po celou dobu účinnosti této Smlouvy za podmínek dohodnutých v této Smlouvě a v souladu s Podmínkami PVVK a Provozním řádem SKC, a to minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených touto Smlouvou, zejména Přílohou 2. Správce přidělí minimálně jedno identifikační číslo každé Kartě v podobě CLN, popřípadě jiného jedinečného čísla.
- 3.5.2 Kapacita SKC. Správce zajistí, aby SKC bylo schopné vydávat alespoň 20.000 Karet měsíčně a zajistit funkčnost alespoň 500.000 Karet současně v rámci PCKS. Na základě písemné žádosti Garanta Správce zajistí, aby SKC bylo schopné vydávat alespoň 30.000 Karet měsíčně a zajistit funkčnost alespoň 750.000 Karet v rámci PCKS, a to do 3 měsíců ode dne doručení této žádosti Správci. Závazek Správce nezahrnuje povinnost zajistit adekvátní rozsah hardware a software, zejména pak uvedení licenčních podmínek software do souladu s kapacitními požadavky. Garant je povinen Správci podmínky pro vydávání Karet dle tohoto odstavce zajistit; k tomu je Správce povinen poskytnout Garantovi odborné poradenství a veškerou potřebnou součinnost.
- 3.5.3 Doba platnosti Karet. Doba platnosti Karet určí Správce v rozmezí 3 měsíce až 5 let od doby jejich vydání s přihlédnutím k potřebám PCKS a s předchozím písemným souhlasem Garanta. Ke dni podpisu této Smlouvy je schválena doba platnosti Karty v délce 4 roky. Doba platnosti bude vždy omezena na poslední den měsíce, v němž by jinak platnost Karty skončila.

- 3.5.4 Oznámení o Vyhrazení datového prostoru. Způsob Vyhrazení datového prostoru pro konkrétní Kartovou aplikaci a konkrétní identifikátory datového prostoru v návaznosti na každé Médium využívané v rámci PCKS bude Správce oznamovat Provozovatelům v písemné podobě jako Důvěrnou nebo Přísně chráněnou informaci SKC ve lhůtě uvedené v Příloze 2. Vyhrazený datový prostor může být poskytnut pro účely jiné Kartové aplikace pouze po Vymazání Kartové aplikace, pro kterou bylo Vyhrazení datového prostoru provedeno.
- 3.5.5 Výměna Karet. SKC bude provádět výměnu Karet v případech a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.
- 3.5.6 Vymazání Kartové aplikace. SKC provede Vymazání Kartové aplikace v případech a za podmínek stanovených v Podmínkách PVVK.
- 3.5.7 Blokace Karty. Blokaci Karty může provést SKC bez souhlasu jednotlivých Provozovatelů, Držitele či Majitele v případech stanovených v Podmínkách PVVK. SKC bude v Blacklistu zpřístupňovaném Provozovatelům konkrétních Kartových aplikací uvádět pouze Karty, které jsou blokovány ve vztahu k příslušné Kartové aplikaci.
- 3.5.8 Odblokování Karty. Odblokování Karty provede SKC neprodleně poté, co pomine důvod Blokace, nejpozději však ve lhůtě uvedené v Podmínkách PVVK.
- 3.5.9 Zrušení Karty. SKC zruší Kartu na základě písemné žádosti Držitele či Majitele nebo v jiných případech stanovených v této Smlouvě či Podmínkách PVVK. Zrušením Karty se rozumí trvalá a nezrušitelná Blokace Karty pro PCKS jako celek, kdy Karta přestává být funkční bez možnosti opětovného použití. SKC zajistí, aby zrušená Karta přestala být funkční pro použití v rámci PCKS a nebylo možné ji opětovně použít. V případě zrušení Karty SKC Kartu fyzicky zlikviduje, má-li SKC Kartu fyzicky k dispozici.
- 3.5.10 Uzavírání smluv. Správce bude s Držiteli uzavírat smlouvy pouze ve vztahu ke Kartě, nikoli k jednotlivým Kartovým aplikacím, pokud mu Garant písemným oznámením neurčí jinak nebo se s Garantem ve zvláštní smlouvě nedohodne jinak. V takovém případě bude Správce při uzavírání smluv postupovat způsobem uvedeným v Příloze 2.

3.6 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC

- 3.6.1 Provoz Kontaktních míst SKC. Správce zajistí provoz Kontaktních míst SKC v lokalitách uvedených v Příloze 3, za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 3.

3.7 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST SKC NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH KA A NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH DOS

- 3.7.1 Provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA. Správce zajistí provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech KA za podmínek stanovených touto Smlouvou a minimálně v rozsahu technických, bezpečnostních a časových parametrů stanovených v Příloze 3. Rozsah činností vykonávaných na kontaktních místech KA určí Správce po předchozí dohodě s Garantem. Výběr konkrétních Kontaktních míst KA, na kterých budou Kontaktní místa SKC provozována, a podrobnosti hrazení nákladů a odměny za zřízení a provoz Kontaktních míst SKC budou předmětem dohody Správce s Provozovatelem příslušné Kartové aplikace; uzavření této dohody podléhá předchozímu písemnému schválení Garantem.
- 3.7.2 Provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS. Na základě smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem



a Provozovatelem DOS je Správce oprávněn zřídit Kontaktní místo SKC na kterémkoli Kontaktním místě DOS a požadovat, aby Provozovatel DOS zajistil jeho provoz. Správce za podmínek stanovených touto Smlouvou zajistí zřízení a provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS v počtu a v lokalitách uvedených v Příloze 8; Kontaktní místa SKC nad počet a mimo lokality uvedené v Příloze 8 může Správce zřídit a provozovat pouze s předchozím písemným souhlasem Garanta. Vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa SKC na Kontaktním místě DOS, kterou Správce s Provozovatelem DOS, popřípadě Obsluhovatelem DOS, uzavře, je uveden v Příloze 8. Konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru uvedenému v Příloze 8, ledaže se její smluvní strany s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak.

3.7.3 Náklady na zřízení Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS. Náklady na standardní technické vybavení Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS a na stavební úpravy potřebné ke zřízení Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS hradí v plné výši Provozovatel DOS. V případě, že bude příslušné Kontaktní místo DOS provozováno Obsluhovatelem DOS, může hradit tyto náklady Obsluhvatel DOS na základě smlouvy s Provozovatelem DOS.

3.7.4 Náklady na provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS, úplata. Náklady na provoz Kontaktních míst SKC na Kontaktních místech DOS budou zahrnuty v úplatě hrazené Správcem Provozovateli DOS, popř. Obsluhovateli DOS, za provozování Kontaktního místa SKC. Výše této úplaty bude určena dohodou mezi Správcem a Provozovatelem DOS, popřípadě Obsluhovatelem DOS. Náhrada úplaty hrazené Správcem Provozovateli DOS, popř. Obsluhovateli DOS, za provozování Kontaktního místa SKC je zahrnuta v odměně hrazené Garantem Správci podle této Smlouvy; Správce není oprávněn požadovat po Garantovi náhradu finančních prostředků vynaložených na úhradu této úplaty vedle odměny podle této Smlouvy.

3.8 PROVOZ KONTAKTNÍCH MÍST DOS NA KONTAKTNÍCH MÍSTECH SKC

3.8.1 Obligatorní provoz Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC. Podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS je Provozovatel DOS povinen umožnit Správci zřízení a provoz Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC. Správce zajistí provoz Kontaktního místa DOS na tomto Kontaktním místě SKC, za podmínek stanovených touto Smlouvou, smlouvou o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřenou mezi Garantem a Provozovatelem DOS a smlouvou o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC, kterou s Provozovatelem DOS sám uzavře. Vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC je uveden v Příloze 9. Konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru uvedenému v Příloze 9, ledaže se její smluvní strany s předchozím písemným souhlasem Garanta dohodnou jinak.

3.8.2 Provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC provozovaných Správcem. Správce bude na základě písemné žádosti Provozovatele DOS jednat s Provozovatelem DOS o možnosti zřízení Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC podle smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a Provozovatelem DOS a v případě dosažení dohody uzavře s Provozovatelem DOS smlouvu o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS. Na základě dohody se Správcem může Provozovatel DOS zřídit a Správce zajistit provoz Kontaktních míst DOS i na Kontaktních místech SKC ve smlouvě o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard neuvedených. Vzor smlouvy o zřízení a provozu Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC, kterou Správce s Provozovatelem DOS v případě dosažení dohody uzavře, je uveden v Příloze 9. Konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat vzoru uvedenému v Příloze 9, ledaže se její smluvní strany dohodnou s předchozím písemným souhlasem Garanta jinak. V případě

uzavření výše uvedené smlouvy Správce poskytne Provozovateli DOS při zřizování Kontaktního místa DOS na Kontaktním místě SKC potřebnou součinnost a zpřístupní Provozovateli DOS veškeré potřebné údaje a technické specifikace.

- 3.8.3 Náklady na zřízení a provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC, úplata. Veškeré náklady na zřízení a provoz Kontaktních míst DOS na Kontaktních místech SKC budou zahrnuty v úplatě hrazené Provozovatelem DOS za provoz Kontaktního místa DOS; pokud Provozovatel DOS úplatu Správci nezaplatí, Garant poskytne Správci součinnost při vymáhání jeho pohledávky za Provozovatelem DOS. Výše úplaty hrazené Provozovatelem DOS za provoz Kontaktního místa DOS bude určena dohodou mezi Správcem a Provozovatelem DOS na základě vyúčtování předloženého Provozovateli DOS Správcem.

3.9 INFORMAČNÍ POVINNOST SPRÁVCE

- 3.9.1 Zprávy o činnosti Správce. Správce bude elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou zasílat Garantovi měsíční zprávy o výkonu činností Správce podle této Smlouvy, popřípadě třetích osob pověřených Správcem k výkonu těchto činností, včetně činností prováděných podle odstavce 3.2.4, a o provozu PCKS, a to vždy do 15 dnů po uplynutí hodnoceného měsíce; zpráva za poslední měsíc kalendářního roku bude navíc obsahovat zhodnocení výkonu výše uvedených činností a provozu PCKS za příslušný kalendářní rok. Správce bude rovněž podávat Garantovi zprávy o výkonu výše uvedených činností ústně a elektronickou poštou na základě dotazu Garanta vzneseného telefonicky nebo osobně, a to vždy ihned nebo, nebude-li možné dotaz zodpovědět ihned, do konce nejbližšího následujícího pracovního dne. Podrobnosti podávání zpráv Garantovi podle tohoto odstavce jsou stanoveny v Příloze 1.
- 3.9.2 Informace o porušení smlouvy jiným subjektem. Správce bude písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garanta informovat o každém porušení smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard Provozovatelem, s nímž Garant příslušnou smlouvu uzavřel, které by mohlo odůvodňovat výpověď či odstoupení od uvedené smlouvy Garantem nebo vznik nároku Garanta na zaplacení smluvní pokuty či nároku na náhradu škody vůči Provozovateli. Správce bude písemným oznámením zaslaným elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou Garanta informovat o každém porušení smlouvy o zpracování osobních údajů zpracovatelem osobních údajů, s nímž Správce příslušnou smlouvu jménem Garanta uzavřel podle článku 3.2. O výše uvedených skutečnostech bude Správce informovat Garanta neprodleně poté, co se o nich dozví.

3.10 POJIŠTĚNÍ SPRÁVCE

- 3.10.1 Pojištění odpovědnosti za škodu. Správce je povinen pojistit se proti odpovědnosti za škodu způsobenou v souvislosti se zajištěním provozu PCKS pro pojistné plnění v minimální výši 10.000.000,- Kč, přičemž vlastní vrub Správce může činit maximálně 1.000.000,- Kč, a pojištění v tomto rozsahu udržovat po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 3.10.2 Prokázání pojištění. Správce je povinen předložit Garantovi doklad o pojištění (pojistku) do 1 měsíce ode dne uzavření této Smlouvy a po celou dobu účinnosti této Smlouvy kdykoli na žádost Garanta trvání pojištění prokázat předložením dokladu o pojištění do 5 pracovních dnů ode dne obdržení písemné výzvy Garanta k prokázání pojištění.
- 3.10.3 Možnost výpovědi. Jestliže Správce neprokáže Garantovi existenci pojištění podle odstavce 3.10.2 v rozsahu uvedeném v odstavci 3.10.1, je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 12.3.2.

3.11 DALŠÍ POVINNOSTI SPRÁVCE

- 3.11.1 Konsolidované znění smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard. Podle všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a konkrétním Provozovatelem jsou smluvní strany uvedené smlouvy povinny podepsat konsolidované znění smlouvy do 10 dnů od obdržení žádosti Správce, aby tak učinily. Správce je povinen takovou žádost učinit kdykoli na základě písemné žádosti Garanta, a to do 10 dnů od obdržení žádosti Garanta v písemné formě.
- 3.11.2 Schvalování projektové dokumentace k realizaci smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard. Podle všeobecných podmínek smlouvy o umožnění provozování kartové aplikace s využitím karty opencard uzavřené mezi Garantem a konkrétním Provozovatelem Správce schvaluje projektovou dokumentaci předkládanou příslušným Provozovatelem za účelem realizace uvedené smlouvy. Podle všeobecných podmínek uvedené smlouvy platí, že pokud Správce projektovou dokumentaci ve lhůtě stanovené ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy neschválí, smlouva uplynutím takové lhůty zanikne. Správce je povinen projektovou dokumentaci s odbornou péčí posoudit do 30 dnů od jejího obdržení a v téže lhůtě zaslat Garantovi a příslušnému Provozovateli doporučenou poštou své písemné vyjádření k projektové dokumentaci, ve kterém může pouze projektovou dokumentaci schválit nebo k ní vznést důvodné a náležitě specifikované připomínky. Výše popsaným způsobem se bude Správce zabývat i projektovou dokumentací obsahující změny provedené příslušným Provozovatelem na základě připomínek Správce či Garanta. Správce je oprávněn projektovou dokumentaci schválit pouze za předpokladu, že projektová dokumentace je v souladu s parametry provozu PCKS podle této Smlouvy a postup podle projektové dokumentace nebude představovat nepřiměřené riziko pro systém PCKS. Jestliže Správce projektovou dokumentaci ve lhůtě stanovené ve zvláštních podmínkách uvedené smlouvy nebude moci nebo zamýšlet schválit, je Správce povinen o této skutečnosti vyrozumět Garanta zasláním písemného oznámení elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou nejpozději do 30 dnů od obdržení projektové dokumentace a následně s Garantem na jeho žádost jednat o možném řešení této situace.

4 ODMĚNA A NÁKLADY

4.1 ODMĚNA ZA ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

- 4.1.1 Odměna. Garant se zavazuje platit Správci za zajištění provozu PCKS podle této Smlouvy odměnu. V této odměně je zahrnuta i odměna za jednání Správce jménem Garanta podle této Smlouvy, včetně jednání podle odstavce 3.2.4. Garant není povinen platit Správci za plnění, která nebyla poskytnuta řádně a včas.
- 4.1.2 Určení výše odměny, vyúčtování, platební podmínky. Pravidla pro určení výše odměny a její vyúčtování a platební podmínky jsou stanoveny v Příloze 5.

4.2 NÁHRADA NÁKLADŮ VZNIKLYCH PŘI ZAJIŠTĚNÍ PROVOZU PCKS

Náklady, které Správci vzniknou v souvislosti se zajištěním provozu PCKS podle této Smlouvy, jsou zahrnuty v odměně podle článku 4.1 a Správce nemá nárok na jejich náhradu Garantem vedle smluvní odměny; uvedené se netýká nákladů, které byly vynaloženy Správce v souvislosti s činnostmi zpoplatněnými dle ceníku vydaného podle Podmínek PVVK, tyto náklady jsou Správci hrazeny v rámci poplatků za zpoplatněné činnosti dle ceníku vydaného podle Podmínek PVVK v souladu s odstavcem 3.4.5. Garant je oprávněn postupem v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů, požadovat po Správci provedení činností, jejichž provedení má podle této Smlouvy zajistit sám; v takovém případě je Správce oprávněn požadovat po

Garantovi úhradu nákladů, které prokazatelně vynaložil při zajišťování těchto činností.

5 OCHRANA DAT A OMEZENÍ UŽITÍ DAT

5.1 POVINNOST MLČENLIVOSTI A OCHRANA INFORMACÍ

- 5.1.1 Povinnost mlčenlivosti. Informace, které si Smluvní strany navzájem předaly v souvislosti s touto Smlouvou, mohou být Smluvními stranami použity pouze pro účely výkonu práv a plnění povinností z této Smlouvy, ledaže z obecně závazných právních předpisů bude vyplývat nutnost použít předané informace za účelem plnění povinností uložených takovými předpisy. Smluvní strany souhlasí s tím, aby informace o této Smlouvě, nikoli však její obsah, byly zveřejněny v Centrální evidenci smluv vedené Garantem v rozsahu, ve kterém jsou informace o smlouvách v této evidenci zveřejňovány ke dni uzavření této Smlouvy. Žádná ze Smluvních stran nezveřejní obsah této Smlouvy v jiné evidenci smluv ani jiným způsobem ani jej nezpřístupní třetím osobám s výjimkami uvedenými v této Smlouvě.
- 5.1.2 Ochrana Důvěrných informací. Důvěrné informace nesmějí být předávány jakékoli třetí osobě mimo osob, které Garant určí v této Smlouvě nebo písemným sdělením Správci jako oprávněné příjemce Důvěrných informací v návaznosti na jejich zapojení do PCKS. Rozsah informací, které jsou považovány za Důvěrné informace, a pravidla pro zacházení s Důvěrnými informacemi jsou stanovena v Příloze 12.
- 5.1.3 Třetí osoby. Za třetí osoby podle tohoto článku nebudou považovány statutární orgány, zaměstnanci a externí spolupracovníci Smluvních stran, jejich právní zástupci, daňoví poradci a auditoři, vždy však pouze za předpokladu, že budou tyto osoby poučeny o důvěrném charakteru Důvěrných informací a pravidlech pro zacházení s Důvěrnými informacemi, budou pověřeny zacházením s Důvěrnými informacemi v souvislosti s jimi vykonávanými úkoly a budou zákonem nebo smluvně vázány zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích nebo o obsahu této Smlouvy.
- 5.1.4 Omezení okruhu Důvěrných informací. Za Důvěrné informace nebudou považovány ty informace, které (i) budou dostupné z veřejných informačních zdrojů nebo budou obecně známé, to však kromě případů, kdy se stanou takto dostupnými v důsledku porušení povinnosti zachování mlčenlivosti či důvěrnosti informací dle této Smlouvy, nebo (ii) před uzavřením této Smlouvy byly prokazatelně k dispozici příslušné Smluvní straně, která si s takovou informací přeje nakládat, to však zároveň za předpokladu, že jí nebyly takové informace poskytnuty v souvislosti s vyjednáváním o této Smlouvě nebo o předmětu této Smlouvy nebo osobami vázanými povinností mlčenlivosti vůči osobě, která je zdrojem informace, (iii) budou příslušné Smluvní straně poskytnuty třetí osobou, to však za předpokladu, že taková osoba je neposkytne v rozporu s povinností mlčenlivosti, ať už převzatou vůči druhé Smluvní straně ze zákona či smluvně.
- 5.1.5 Ochrana Přísně chráněných informací. Okruh Přísně chráněných informací a pravidla pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi jsou vymezena v Příloze 13. Přísně chráněné informace mohou být předávány pouze osobám zapsaným v seznamu osob autorizovaných pro nakládání s takovými informacemi vedeném Správcem se souhlasem Garanta a nesmí být předány žádné osobě, která není na seznamu zapsána. Okruh osob, které budou mít přístup k Přísně chráněným informacím, by měl být udržován co nejužší. Správce na písemnou žádost Garanta, resp. s písemným souhlasem Garanta zapíše do seznamu ty osoby, které si Garant, resp. Správce vybere, popřípadě určené osoby ze seznamu vymaže, to však za předpokladu, že se tyto osoby zaváží dodržovat mlčenlivost a veškeré postupy při ochraně Přísně chráněných informací, které stanoví Směrnice pro zacházení s Přísně chráněnými informacemi. Tato Směrnice není veřejně přístupná a není fyzicky připojena ke Smlouvě z důvodu utajení jejího obsahu; před uzavřením této Smlouvy uvedenou směrnici přijmou obě Smluvní strany jako závaznou. S obsahem Směrnice bude zacházeno jako



s Důvěrnou informací.

- 5.1.6 Výjimky z povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací. V souvislosti s případnou fúzí, rozdělením, změnou právní formy, převodem jmění na společníka či převzetím Správce nebo převodem SKC mohou být zpřístupněny osobám, které mají zájem se takové transakce účastnit, v rámci právní či ekonomické prověrky Důvěrné informace a/nebo obsah této Smlouvy, to však jen v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu prověrky. Přísně chráněné informace zpřístupněny být nemohou.
- 5.1.7 Informační povinnost. Smluvní strany se budou neprodleně navzájem telefonicky a zasláním písemného oznámení informovat, zjistí-li nebo budou-li mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění Důvěrných informací nebo Přísně chráněných informací neoprávněné osobě. V takovém případě jsou Smluvní strany povinny podniknout veškeré potřebné kroky k odvrácení nebezpečí nebo k minimalizaci negativních následků takového zpřístupnění.

5.2 OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.2.1 Zpracování osobních údajů. Správce bude při zajištění provozu PCKS zpracovávat osobní údaje jako zpracovatel osobních údajů podle ZOOÚ za účelem stanoveným Garantem jako správcem těchto osobních údajů. Správce si je vědom povinností, které mu v souvislosti se zpracováním osobních údajů vznikají podle obecně závazných právních předpisů, a zavazuje se tyto své povinnosti plnit.
- 5.2.2 Smlouva o zpracování osobních údajů. Správce bude osobní údaje zpracovávat na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, kterou uzavře s Garantem do 1 měsíce ode dne uzavření této Smlouvy, nejpozději však do dne nejbližší předcházejícího dni, kdy má být zahájeno plnění podle této Smlouvy. Vzor smlouvy o zpracování osobních údajů je součástí Přílohy 6; konkrétní uzavřená smlouva bude ve všech podstatných ohledech odpovídat tomuto vzoru, pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak.
- 5.2.3 Neoprávněné zpracování osobních údajů. Správce není oprávněn zahájit zpracování osobních údajů podle odstavce 5.2.1, dokud s Garantem neuzavře příslušnou smlouvu o zpracování osobních údajů. Jestliže bude Správce zpracovávat osobní údaje v souvislosti s plněním této Smlouvy bez uzavření výše uvedené smlouvy o zpracování osobních údajů nebo tak bude činit v rozporu s uvedenou smlouvou, odpovídá Garantovi za způsobenou škodu.

6 DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

6.1 UŽITÍ OCHRANNÉ ZNÁMKY OPENCARD

- 6.1.1 Licence k užití ochranné známky Opencard. Zvláštní smlouvou uzavřenou mezi Smluvními stranami Garant udělil Správci licenci k užívání ochranné známky Opencard.
- 6.1.2 Způsob užívání ochranné známky Opencard. Správce je povinen užívat ochrannou známku Opencard pouze způsobem, který nebude snižovat hodnotu ochranné známky Opencard, nebude snižovat důstojnost nebo poškozovat dobrou pověst Garanta, PCKS, SKC a/nebo ochranné známky Opencard nebo narušovat důvěru v PCKS, a tak aby nemohla být spojována s činnostmi, které jsou v rozporu s dobrými mravy nebo v rozporu s dobrými mravy hospodářské soutěže nebo jsou považovány za nedůstojné, nevkusné či jinak dehonestující.
- 6.1.3 Zmocnění k udělení souhlasu. Garant dává touto Smlouvou Správci výslovný souhlas k tomu, aby jménem Garanta udělil souhlas s užitím ochranné známky Opencard třetím osobám, které vykonávají činnosti související s provozem PCKS na základě zvláštní

smlouvy uzavřené mezi Správcem a takovou třetí osobou. Správce je v takovém případě povinen zajistit, že třetí osoba bude ochrannou známku Opencard užívat pouze za účelem, v rozsahu a způsobem sjednaným v licenční smlouvě podle odstavce 6.1.1 a v odstavci 6.1.2.

6.2 PRÁVA K OSTATNÍM PŘEDMĚTŮM PRÁV DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

- 6.2.1 Vlastnická práva k nosičům dat. Dokumenty, CD, DVD či jiné nosiče dat jakéhokoli druhu předané mezi Smluvními stranami na základě této Smlouvy a v souvislosti s touto Smlouvou se stávají majetkem přijímající Smluvní strany; předávající Smluvní strana si však podrží veškerá práva k datům uloženým na předaných nosičích dat. Kromě případů, kdy si tak předávající Smluvní strana výslovně vymíní, není předávající Smluvní strana oprávněna žádat vrácení předaných nosičů dat.
- 6.2.2 Práva k ostatním předmětům práv duševního vlastnictví. Pokud v souvislosti s touto Smlouvou zpřístupní či poskytne jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně za účelem výkonu práv či plnění povinností podle této Smlouvy jakýkoli předmět práv duševního vlastnictví, bude Smluvní strana, které bude předmět práv duševního vlastnictví poskytnut, oprávněna jej v rámci výše vymezeného účelu využít; uvedené neplatí, pokud mezi Smluvními stranami je či bude k takovému předmětu práva duševního vlastnictví uzavřena zvláštní licenční smlouva, která stanoví jinak. Toto oprávnění se poskytuje jako neomezené, na další osoby nepřevoditelné, bezúplatné a bez nároku na protiplnění. Smluvní strana poskytující předmět práv duševního vlastnictví je v takovém případě, pokud sama není oprávněna disponovat právy k danému předmětu práv duševního vlastnictví, povinna pro druhou Smluvní stranu zajistit příslušná práva k bezúplatnému užívání, jinak bude odpovídat za škodu, která tím druhé Smluvní straně vznikne; to neplatí v případě, že poskytující Smluvní strana druhou Smluvní stranu s dostatečným předstihem písemně upozorní na nutnost zajištění příslušných práv.
- 6.2.3 Práva k nehmotným statkům vytvořeným Správcem. Garant se na základě této Smlouvy stane výlučným vlastníkem nehmotného statku, popřípadě výlučným držitelem práv k nehmotnému statku, který byl vytvořen jako výsledek plnění poskytovaných v rámci této smlouvy Správcem a bude oprávněn takový nehmotný statek výlučně užívat za účelem zajišťování provozu PCKS.

7 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

7.1 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY GARANTA

- 7.1.1 Oprávnění Garanta. Garant prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu se Správcem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a zmocnit Správce k udělení souhlasu s užíváním ochranné známky Opencard třetím osobám podle odstavce 6.1.3. S obsahem Smlouvy souhlasí příslušné orgány Garanta v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů.
- 7.1.2 Oprávnění jednajících osoby. Osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Garanta je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Garanta.
- 7.1.3 Platnost prohlášení. Garant činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.

7.2 PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY SPRÁVCE

- 7.2.1 Oprávnění uzavřít Smlouvu. Správce prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu s Garantem uzavřít, vykonávat práva a plnit povinnosti podle této Smlouvy a že si není vědom žádné

skutečnosti, která by mu v tom bránila nebo která by mohla způsobit neplatnost této Smlouvy. Správce jako právnická osoba prohlašuje, že jeho orgány poskytly souhlas s uzavřením této Smlouvy v souladu s požadavky obecně závazných právních předpisů, které se na Správce vztahují, a v souladu s jeho vnitřními předpisy.

- 7.2.2 Právní způsobilost Správce. Správce prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého práva.
- 7.2.3 Oprávnění k provozování PCKS. Správce tímto prohlašuje, že má veškerá práva potřebná k zajištění provozu PCKS a je oprávněn užívat hardware a software užívaný při provozu PCKS.
- 7.2.4 Soudní a jiná řízení. Správce prohlašuje, že není účastníkem žádného soudního nebo jiného řízení, jehož výsledek by mohl podstatným způsobem negativně ovlivnit možnosti plnění Smlouvy ze strany Správce nebo toto plnění zcela znemožnit.
- 7.2.5 Povolení. Správce prohlašuje, že získal veškerá povolení, souhlasy, licence a další oprávnění potřebná k podpisu této Smlouvy a výkonu jeho práv a povinností podle této Smlouvy v souladu s českým právem. Správce prohlašuje, že jeho činnost podle této Smlouvy je v souladu s jeho společenskou smlouvou a stanovami. Dále Správce prohlašuje, že jeho oprávnění jsou zapsána v příslušných veřejných rejstřících, pokud tam mají být zapsána podle českého práva.
- 7.2.6 Majetková situace Správce. Správce prohlašuje, že není v úpadku, nebylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení, nevstoupil do likvidace, nebyl na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce ani nedošlo k provedení jiného úkonu nebo k události, které mají obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.
- 7.2.7 Oprávnění jednající osoby. Správce prohlašuje, že osoba podepisující tuto Smlouvu jménem Správce je oprávněna tak učinit a Smlouvu uzavřít s účinky pro Správce.
- 7.2.8 Platnost prohlášení. Správce činí výše uvedená prohlášení a záruky ke dni podpisu této Smlouvy.
- 7.2.9 Změny prohlášení. Správce bude informovat o jakékoli skutečnosti, která nastane po podpisu této Smlouvy a která vážně ohrožuje nebo by mohla vážně ohrozit naplnění účelu této Smlouvy, nebo která způsobí, že výše uvedené prohlášení a záruky Správce již nejsou pravdivé či přesné. Písemné oznámení obsahující takovou informaci je Správce povinen Garantovi oznámit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne, kdy se o informaci dozvěděl.

8 ODPOVĚDNOST

8.1 ODPOVĚDNOST GARANTA VŮČI SPRÁVCI

- 8.1.1 Vyšší moc. Garant neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.

8.2 ODPOVĚDNOST SPRÁVCE VŮČI GARANTOVÍ

- 8.2.1 Zajištění provozu PCKS. Správce odpovídá za zajištění provozu PCKS v rozsahu a za podmínek vymezených touto Smlouvou.
- 8.2.2 Bezpečnost SKC. Správce odpovídá za přijetí bezpečnostních opatření v SKC podle

specifikace uvedené v Příloze 2 za účelem ochrany SKC a předejití Situacím okamžité reakce.

- 8.2.3 Bezpečnost Média. Správce odpovídá za opatření Média bezpečnostními prvky podle specifikace uvedené v Příloze 2 za účelem jeho ochrany proti zneužití a garance jedinečnosti.
- 8.2.4 Způsobilost Karet k užívání. Správce odpovídá za to, že v okamžiku předání Držiteli bude Karta způsobilá k užívání v rámci technických standardů stanovených touto Smlouvou. Správce dále odpovídá za to, že v případě nakládání s Kartou v souladu s Podmínkami PVVK zůstane Karta funkční po celou dobu své platnosti.
- 8.2.5 Vyšší moc. Správce neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku jednání orgánů veřejné správy nebo soudů, odepření nebo pozdního vydání úředního povolení nebo škody vzniklé za okolností vylučujících odpovědnost za škodu.
- 8.2.6 Slib odškodnění. Pokud v příčinné souvislosti s výkonem činností Správce, včetně zpracování údajů podle této Smlouvy nebo v souvislosti s ní, vznikne Garantovi škoda, způsobená činností Správce, Správce zavazuje se, že Garantovi poskytne odškodnění v prokazatelné výši takové škody. Okolnosti vylučující odpovědnost za škodu jsou definovány odstavcem 8.2.5.
- 8.2.7 Výkon činností třetí osobou. Správce je oprávněn pověřit třetí osobu výkonem činností podle této Smlouvy pouze v případech, kdy tak stanoví tato Smlouva; v případě porušení této povinnosti Správce je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět způsobem uvedeným v odstavci 12.3.3. Pokud Správce pověří výkonem činností podle této Smlouvy jakoukoli třetí osobu, odpovídá za provádění těchto činností tak, jako by je vykonával sám.

9 SANKCE

9.1 SMLUVNÍ POKUTA

- 9.1.1 Závazek uhradit smluvní pokutu. Stanoví-li tak výslovně tato Smlouva, zaplatí Smluvní strana za každé jednotlivé porušení svých povinností podle této Smlouvy druhé Smluvní straně smluvní pokutu.
- 9.1.2 Neodstranění vad plnění. V případě, že Správce neodstraní vady plnění poskytovaného Správce podle této Smlouvy, které mu byly Garantem vytknuty v souladu s odstavcem 2.2.2, ani v přiměřené lhůtě, Správce uhradí Garantovi smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý den prodlení s odstraněním každé vytknuté vady.
- 9.1.3 Porušení odstavce 3.9.1. V případě porušení informační povinnosti dle odstavce 3.9.1 uhradí Správce Garantovi smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý den prodlení.
- 9.1.4 Porušení povinnosti mlčenlivosti a ochrany informací. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti či ochrany informací podle článku 5.1 uhradí Smluvní strana porušující danou povinnost druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých).
- 9.1.5 Ostatní závazky. Zaplacení smluvní pokuty nezbujuje Smluvní stranu závazku splnit danou povinnost. Druhá Smluvní strana je oprávněna vedle smluvní pokuty požadovat náhradu škody způsobené porušením příslušné povinnosti v plné výši.

10 SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

10.1 ŘEŠENÍ SITUACE OKAMŽITÉ REAKCE

- 10.1.1 Zjištění Situace okamžité reakce. Za účelem předcházení Situacím okamžité reakce bude Správce povinen sledovat a vyhodnocovat s odbornou péčí provoz PCKS. Pokud se Správce dozví o okolnostech, které s vynaložením odborné péče vyhodnotí tak, že mohou představovat Situaci okamžité reakce nebo by mohly vyústit v Situaci okamžité reakce, je povinen o tom okamžitě informovat Garanta, a to telefonicky a zároveň elektronickou poštou. Správce provede s odbornou péčí nezbytné kroky nutné k odvrácení či nápravě škodlivých následků Situace okamžité reakce.
- 10.1.2 Posouzení existence Situace okamžité reakce. Rozhodnutí, zda určité okolnosti představují Situaci okamžité reakce nebo v ni hrozí přerůst, činí s odbornou péčí Správce a je za něj odpovědný. Pokud však Garant rozhodne, že se o Situaci okamžité reakce nejedná ani její vznik nehrozí, nebo pokud uloží Správci, aby k řešení Situace okamžité reakce nepodnikal další kroky, je Správce povinen rozhodnutí Garanta respektovat a další kroky k řešení Situace okamžité reakce neprovádět. Dále platí, že pokud se určitá situace bude týkat výhradně jediné Kartové aplikace a nebude představovat výrazné riziko pro PCKS, popřípadě pro ostatní Kartové aplikace, Garant bude oprávněn rozhodnout, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, i pokud skutkové okolnosti budou odpovídat vymezení Situace okamžité reakce podle odstavce 1.1.31. Výše uvedená rozhodnutí musí Garant oznámit Správci telefonicky a do 3 hodin je doložit písemně či alespoň elektronickou poštou, jinak Správce není povinen je respektovat. Pokud Garant rozhodne o tom, že se nejedná o Situaci okamžité reakce, Správce neodpovídá za škodu, která v důsledku nesprávnosti tohoto rozhodnutí vznikla.
- 10.1.3 Způsob řešení Situace okamžité reakce. Pokud Správce dojde k závěru, že nastala Situace okamžité reakce nebo její vznik hrozí, a Garant mu neoznámí své rozhodnutí podle odstavce 10.1.2, rozhoduje o dalších krocích k řešení Situace okamžité reakce Správce s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům Garanta, PCKS a subjektů účastnících se systému PCKS, a je za svá rozhodnutí odpovědný; o přijatých rozhodnutích a vývoji situace okamžité reakce je Správce povinen Garanta neprodleně informovat elektronickou poštou. Správce rozhodne, zda bude subjekty účastnící se systému PCKS o Situaci okamžité reakce informovat. Správce je oprávněn udělovat těmto subjektům závazné instrukce účinné po dobu a v rozsahu potřebném pro vyloučení negativních následků Situace okamžité reakce. Tyto subjekty jsou na základě zvláštních smluv uzavřených s Garantem povinny se instrukcemi Správce řídit a jednat podle nich.
- 10.1.4 Pracovní skupina. Pokud to Správce uzná za nutné, vyzve telefonicky a elektronickou poštou Provozovatele k ustanovení pracovní skupiny pro řešení Situace okamžité reakce tvořené zástupci Správce a Provozovatelů, která se sejde v čase určeném Správce nikoli kratším než jedna hodina od zaslání uvedené výzvy elektronickou poštou Provozovatelům. Správce zašle uvedenou výzvu elektronickou poštou rovněž Garantovi; rozhodnutí o účasti Garanta v pracovní skupině je předmětem volného uvážení Garanta.
- 10.1.5 Interní předpis. Další podrobnosti řešení Situace okamžité reakce upravuje interní předpis Správce, který po schválení Garantem vydá Správce.

11 ZMĚNY SMLOUVY

11.1 ZMĚNY SMLUVNÍCH UJEDNÁNÍ

- 11.1.1 Nutnost změn v budoucnu. Smluvní strany jsou si vědomy skutečnosti, že v budoucnu

může být nutné či vhodné provést změny této Smlouvy nebo Podmínek PVVK. V případě nutnosti takových změn budou Smluvní strany postupovat podle pravidel dohodnutých níže, nestanoví-li tato Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.

- 11.1.2 Konsolidované znění Smlouvy. Na žádost Garanta Správce podepíše konsolidované znění Smlouvy, a to do 10 dnů od obdržení takové žádosti Garanta. V konsolidovaném znění Smlouvy budou zpracovány veškeré dodatky a změny Smlouvy přijaté po dni původního podpisu Smlouvy a budou k němu připojeny dosavadní Přílohy a jejich změny a další přílohy a jiné dokumenty přijaté a připojené ke Smlouvě po dni jejího původního podpisu. Konsolidované znění Smlouvy nahradí dosavadní Smlouvu a její Přílohy a dodatky, změny a jiné dokumenty přijaté či připojené ke Smlouvě před podpisem konsolidovaného znění Smlouvy. Konsolidované znění Smlouvy bude obsahovat ustanovení, že toto znění je konsolidací Smlouvy ve znění platném ke dni podpisu konsolidovaného znění Smlouvy a že práva a povinnosti Smluvních stran vzniklé přede dnem podpisu konsolidovaného znění Smlouvy tím nejsou dotčena.
- 11.1.3 Rozhodné znění Smlouvy. Při posuzování práv a povinností podle této Smlouvy nebo skutečností majících význam pro posouzení práv a povinností podle této Smlouvy bude vždy rozhodné znění Smlouvy účinné ke dni, kdy příslušná práva či povinnosti byly, resp. nebyly vykonány, nebo kdy příslušná skutečnost nastala, resp. nenastala.

11.2 ZMĚNY SMLOUVY

- 11.2.1 Rozhodování o změnách. Smlouva může být měněna pouze dohodou obou Smluvních stran, není-li ve Smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 11.2.2 Návrh a projednání změn. V případě, že jedna Smluvní strana usoudí, že je nutné či vhodné Smlouvu a/nebo její Přílohy změnit, vypracuje návrh změn, který zašle elektronickou poštou a zároveň doporučenou poštou druhé Smluvní straně. Ve lhůtě 1 měsíce ode dne odeslání návrhu změn doporučenou poštou druhé Smluvní straně se Smluvní strany sejdou, aby o navrhovaných změnách jednaly. Při jednání budou postupovat v souladu se zásadami poptivého obchodního styku.
- 11.2.3 Nutné změny. V případě, že bude nutné Smlouvu a/nebo její Přílohy změnit z důvodu změn okolností na straně Garanta prokazatelně nezávisajících na vůli Garanta, zavazují se Smluvní strany o změně navrhované Garantem jednat a dosáhnout dohody. Pokud Smluvní strany nedosáhnou dohody do 2 měsíců ode dne odeslání návrhu změn Garantem Správci podle odstavce 11.2.2, bude Garant oprávněn Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 12.3.4.

11.3 ZMĚNY PODMÍNEK PVVK

- 11.3.1 Rozhodování o změnách. O změnách Podmínek PVVK rozhoduje Garant po předchozím projednání těchto změn se Správce. Garant zašle doporučenou poštou Správci změněné znění Podmínek PVVK nejméně 2 měsíce přede dnem, kdy má nabýt účinnosti vůči Držitelům.

12 TRVÁNÍ A ZÁNÍK SMLOUVY

12.1 DOBA PLATNOSTI SMLOUVY

- 12.1.1 Doba platnosti. Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2008.

12.2 POSTUP PŘI REALIZACI SMLOUVY

12.2.1 Den zahájení plnění. Správce zajistí provoz PCKS podle této Smlouvy ode dne 1. 8. 2008.

12.3 VÝPOVĚĎ

12.3.1 Výpověď podle odstavce 2.2.2. V případě uvedeném v odstavci 2.2.2 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

12.3.2 Výpověď podle odstavce 3.10.3. V případě uvedeném v odstavci 3.10.3 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

12.3.3 Výpověď podle odstavce 8.2.7. V případě uvedeném v odstavci 8.2.7 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

12.3.4 Výpověď podle odstavce 11.2.3. V případě uvedeném v odstavci 11.2.3 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

12.3.5 Výpověď podle odstavce 13.2.2. V případě uvedeném v odstavci 13.2.2 je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce.

12.3.6 Výpověď při podstatném porušení Smlouvy. Jestliže Správce podstatným způsobem poruší svoji povinnost podle této Smlouvy, je Garant oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce. Jestliže Garant podstatným způsobem poruší svoji povinnost podle této Smlouvy, je Správce oprávněn Smlouvu vypovědět ve lhůtě 3 měsíců ke konci kalendářního měsíce. Písemná výpověď Smlouvy podle tohoto odstavce musí být Smluvní straně, která podstatným způsobem porušila svou povinnost podle této Smlouvy, doručena do 2 měsíců ode dne, kdy se o takovém porušení povinnosti druhá Smluvní strana dozví; v případě zmeškání lhůty pro doručení písemné výpovědi právo Smluvní strany vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká. Právo vypovědět Smlouvu dle tohoto odstavce zaniká též v případě, že podstatné porušení Smlouvy již bylo porušující Smluvní stranou napraveno nebo již takové porušení Smlouvy dále netrvá. Podstatným porušením Smlouvy podle tohoto odstavce se rozumí takové porušení Smlouvy, jestliže Smluvní strana porušující Smlouvu věděla v době uzavření Smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu Smlouvy, který vyplynul z jejího obsahu nebo z okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, že druhá Smluvní strana nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení Smlouvy; v pochybnostech se má za to, že porušení Smlouvy není podstatné.

12.3.7 Nedělitelnost Smlouvy pro účely výpovědi. Vypoví-li kterákoli ze Smluvních stran tuto Smlouvu, vztahuje se výpověď na Smlouvu jako celek. Žádná ze Smluvních stran není oprávněna vypovědět tuto Smlouvu pouze ve vztahu k její části, byť by se jednalo o oddělitelné ustanovení ve smyslu článku 14.5 Smlouvy.

12.4 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

12.4.1 Možnost odstoupení. Smluvní strany mohou od této Smlouvy odstoupit pouze v případech uvedených v této Smlouvě a v zákoně, pokud použitelnost takových zákonných ustanovení není vyloučena touto Smlouvou.

12.4.2 Podstatná a nepodstatná porušení Smlouvy. Užití ustanovení § 345 odstavec 1 a 3 a ustanovení § 346 až 350 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, je tímto vyloučeno.

12.4.3 Odstoupení v případě zadlužení či likvidace Správce. Garant je oprávněn odstoupit od této Smlouvy, jestliže Správce bude v úpadku, bude vůči němu zahájeno insolvenční řízení, vstoupí do likvidace, bude na podstatnou část jeho majetku nařízen výkon rozhodnutí nebo exekuce nebo jestliže dojde k provedení jiného úkonu nebo dojde k události, které mají

obdobný účinek jako některý z výše jmenovaných úkonů nebo událostí.

12.5 NÁSLEDKY UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.5.1 Povinnosti před ukončením Smlouvy. Přiměřenou dobu před skončením účinnosti této Smlouvy je Správce povinen na výzvu Garanta poskytnout subjektu určenému Garantem kopie dokumentace vztahující se k provozu a správě PCKS a poskytnout tomuto subjektu přiměřenou součinnost tak, aby po ukončení této Smlouvy byla zachována plynulost provozu PCKS a subjekt určený Garantem mohl řádně vykonávat činnosti Správce podle této Smlouvy. Předání dokumentace je podmíněno uzavřením dohody o ochraně informací mezi Správcem a tímto subjektem, pokud taková dohoda nebude uzavřena, bude dokumentace předána prostřednictvím Garanta. Pro odstranění pochybností platí, že Správce neodpovídá za žádné škody, které vzniknou v důsledku jednání subjektu určeného Garantem. Současně s předáním dokumentace je Správce povinen Garantovi písemně sdělit, jaké kroky je třeba učinit k předejití vzniku případné škodě na straně Garanta v souvislosti s provozem PCKS.
- 12.5.2 Povinnosti při ukončení Smlouvy. V případě ukončení této Smlouvy jsou Smluvní strany povinny si vzájemně navrátit dokumenty obsahující Přísně chráněné informace, které si navzájem poskytly, a vymazat Přísně chráněné informace a Důvěrné informace ze svých systémů. Dále je Správce povinen předat Garantovi originály veškeré dokumentace PCKS. Tyto úkony budou provedeny do 30 dnů po ukončení Smlouvy a ve stejné lhůtě si Smluvní strany o provedení těchto úkonů navzájem předají potvrzení.
- 12.5.3 Přetrvání účinnosti. Ustanovení kapitoly 5, kapitoly 8, článku 12.5 a článku 14.3 přetrvají jakékoli ukončení této Smlouvy, ať už dohodou, výpovědí, odstoupením či jinak. Ustanovení § 351 odstavec 1 obchodního zákoníku tím není dotčeno.
- 12.5.4 Ukončení smlouvy o zpracování osobních údajů. Ukončení této Smlouvy má za následek automatické ukončení smlouvy o zpracování osobních údajů uzavřené mezi Smluvními stranami pro účely vymezení vzájemných práv a povinností v souvislosti se zpracováním osobních údajů při provozu PCKS, nebude-li mezi Garantem a Správcem písemně sjednáno jinak.

13 ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE

13.1 ÚMYSLNĚ VYPUŠTĚN

13.2 PŘEMĚNA SPRÁVCE A ZMĚNA OSOBY OVLÁDAJÍCÍ SPRÁVCE

- 13.2.1 Přechod práv a povinností. Veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí na právního nástupce Správce, ať již v důsledku fúze, rozdělení, změny právní formy, převodu jmění na společníka, převodu podniku nebo jeho části nebo jiné právní skutečnosti.
- 13.2.2 Oznámení. Správce je povinen Garanta informovat o skutečnosti, že má dojít k přeměně Správce, zejména ve formě uvedené v odstavci 13.2.1, nebo že má dojít ke změně osoby ovládající Správce ve smyslu § 66a obchodního zákoníku, neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví. Pokud k přeměně Správce či ke změně osoby ovládající Správce skutečně dojde, je Správce povinen tuto skutečnost Garantovi písemně oznámit do 14 dnů poté, co nastala. V případě přeměny Správce nebo změny osoby ovládající Správce podle tohoto článku je Garant oprávněn tuto Smlouvu vypovědět postupem podle odstavce 12.3.5.



14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 PRÁVNÍ REŽIM

Tato Smlouva a právní vztahy související s touto Smlouvou se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky v platném a účinném znění. Ujednání této Smlouvy, na která se vztahují ustanovení obchodního zákoníku o mandátní smlouvě, se řídí těmito ustanoveními, nestanoví-li tato Smlouva jinak. Ustanovení § 568 odstavec 2, 3 a 4, § 571, § 572, § 573, § 574 odstavec 1 a 2 a § 575 odstavec 1 obchodního zákoníku se na práva a povinnosti Smluvních stran z této Smlouvy nepoužijí.

14.2 ROZHODNÉ PRÁVO

Rozhodné právo je české.

14.3 ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou se Smluvní strany pokusí vyřešit smírnou cestou. Nedojdou-li Smluvní strany ke smírnému řešení sporu, je k řešení veškerých sporů vzniklých z této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou dána výlučná pravomoc soudů České republiky; místně příslušným soudem pro řešení případných sporů je vždy obecný soud Garanta.

14.4 ÚČINNOST SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.

14.5 ODDĚLITELNOST USTANOVENÍ

V případě, že kterékoli ustanovení této Smlouvy je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným, neovlivní to (v maximálním rozsahu povoleném právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení této Smlouvy. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení sjednáním ustanovení platného a vymahatelného, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako mělo ustanovení, jež má být nahrazeno.

14.6 DOHODA SMLUVNÍCH STRAN

Tato Smlouva představuje úplnou dohodu Smluvních stran ve vztahu k předmětu této Smlouvy a ruší a nahrazuje jakékoli předchozí písemné a ústní dohody a ujednání vzniklé v souvislosti s předmětem této Smlouvy, vyjma předchozích licenčních ujednání mezi Smluvními stranami.

14.7 JEDNÁNÍ ZA SMLUVNÍ STRANY

Bez výslovné dohody mezi Smluvními stranami není žádná ze Smluvních stran oprávněna jednat jménem druhé Smluvní strany.

14.8 PÍSEMNÁ FORMA

Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze způsobem výslovně dohodnutým ve Smlouvě nebo, v případech, na které se tato výslovná ujednání nevztahují, formou písemných dodatků podepsaných oběma Smluvními stranami. Smlouva může být zrušena pouze písemnou formou.

14.9 OZNAMOVÁNÍ

Veškerá oznámení, žádosti nebo jiná sdělení podle této Smlouvy budou učiněna písemně, pokud Smlouva výslovně nepovoluje formu jinou. Tato oznámení, žádosti nebo jiná sdělení budou považována za řádně učiněná, pokud budou doručena osobně, prostřednictvím kurýra, zaslána poštou nebo faxem Smluvní straně, vůči níž mají nebo mohou být učiněna, a to na kontakty uvedené v této Smlouvě nebo na jiné kontakty, které příslušná Smluvní strana písemným oznámením sdělí Smluvní straně zasílající příslušné oznámení, žádost nebo jiné sdělení. Oznámení o změně kontaktních údajů bude účinné v 3. pracovní den po doručení nebo v pozdější den v oznámení uvedený. Doručovat elektronickou poštou lze pouze v případech výslovně uvedených v této Smlouvě. V případě, že by nebylo možno oznámení doručit, má se za to, že účinky doručení dle této Smlouvy nastaly 3. dne následujícího po dni odeslání, nestanoví-li Smlouva v konkrétních případech výslovně jinak.

14.10 KONTAKTY

Smluvní strany budou pro účely oznamování podle článku 14.9 používat níže uvedené kontaktní údaje:

(a) Adresy pro doručování.

Adresa Garanta: [●] odbor informatiky, Jungmannova 35/29, Praha 1, 110 00
Adresa Správce: HAGUESS, a.s., Na Sychřově 975/8, Praha 10, PSČ 101 00

(b) E-mailové adresy.

E-mailová adresa Garanta: [●] petr.kolbek@cityofprague.cz
E-mailová adresa Správce: hagueess@hagueess.cz

(c) Telefonní čísla.

Telefonní číslo Garanta: [●] 236 00 26 23
Telefonní číslo Správce: +420 267 212 236

(d) Číslo faxu.

Číslo faxu Garanta: [●] 236 00 71 50
Číslo faxu Správce: +420 267 212 234

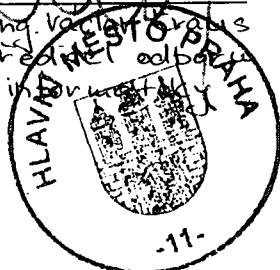
14.11 POČET VYHOTOVENÍ

Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá Smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

V PRAZE DNE 31. 7. 2008

Hlavní město Praha:

Jméno: Ing. Vladimír Kolbák
Funkce: ředitel odboru informatiky



V PRAZE DNE 31. 7. 2008

HAGUESS, a.s.:

Jméno: Miroslava Turková
Funkce: předseda představenstva

HAGUESS, a.s.
Na Michovkách I.686
252 43 Průhonice
IČ: 25085166
DIČ: CZ25085166